

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.04.2021 13:45:14

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Оценка качества товаров и услуг в процессе производства и товародвижения

Закреплена за кафедрой **Товароведение и управление качеством**

Учебный план z27.03.02_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рпд		
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная	6	6	6	6
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся возможности применения методов и инструментов при оценке качества товаров и услуг в процессе производства и обращения.
1.2	Задачи: научить студентов применять теоретические знания по оценке качества товаров, услуг с использованием различных методов, методик, инструментов.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1: способностью применять знание подходов к управлению качеством

Знать:

инструментарий и методы оценки товара, услуги в процессе производства и обращения

Уметь:

правильно осуществить оценку выбранных показателей, которые позволят провести обоснованный анализ состояния товара (услуги), выявить резервы, повышающие конкурентные преимущества

Владеть:

методами и инструментами статистического контроля при оценке качества товаров и услуг как в производстве, так и в товародвижении.

ПК-2: способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

Знать:

инструментарий и методы оценки товара, услуги в процессе производства и обращения

Уметь:

правильно осуществить оценку выбранных показателей, которые позволят провести обоснованный анализ состояния товара (услуги), выявить резервы, повышающие конкурентные преимущества

Владеть:

методами и инструментами статистического контроля при оценке качества товаров и услуг как в производстве, так и в товародвижении.

ПК-3: способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Знать:

законодательные и нормативные документы при оценке товара, услуги в процессе производства и обращения

Уметь:

правильно осуществить оценку выбранных показателей, которые позволят провести обоснованный анализ состояния товара (услуги)

Владеть:

законодательными и нормативными документами при оценке качества товаров и услуг как в производстве, так и в товародвижении.