

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.04.2021 12:00:50

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Оценка качества товаров и услуг в процессе производства и товародвижения

Закреплена за кафедрой **Товароведение и управление качеством**

Учебный план 27.03.02_1.plx

Форма обучения **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр р на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся возможности применения методов и инструментов при оценке качества товаров и услуг в процессе производства и обращения.
1.2	Задачи: научить студентов применять теоретические знания по оценке качества товаров, услуг с использованием различных методов, методик, инструментов.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1: способностью применять знание подходов к управлению качеством

Знать:

инструментарий и методы оценки товара, услуги в процессе производства и обращения

Уметь:

правильно осуществить оценку выбранных показателей, которые позволят провести обоснованный анализ состояния товара (услуги), выявить резервы, повышающие конкурентные преимущества

Владеть:

методами и инструментами статистического контроля при оценке качества товаров и услуг как в производстве, так и в товародвижении.

ПК-2: способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

Знать:

инструментарий и методы оценки товара, услуги в процессе производства и обращения

Уметь:

правильно осуществить оценку выбранных показателей, которые позволят провести обоснованный анализ состояния товара (услуги), выявить резервы, повышающие конкурентные преимущества

Владеть:

методами и инструментами статистического контроля при оценке качества товаров и услуг как в производстве, так и в товародвижении.

ПК-3: способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Знать:

законодательные и нормативные документы при оценке товара, услуги в процессе производства и обращения

Уметь:

правильно осуществить оценку выбранных показателей, которые позволят провести обоснованный анализ состояния товара (услуги)

Владеть:

законодательными и нормативными документами при оценке качества товаров и услуг как в производстве, так и в товародвижении.