

Статистические методы в управлении качеством

Закреплена за кафедрой **Товароведение и управление качеством**

Учебный план 27.03.02_1.plx

Форма обучения **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	Неделя		18			
Неделя	18		18			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18	36	36
Лабораторные	36	36	18	18	54	54
Практические	36	36	18	18	54	54
В том числе инт.	20	20	22	22	42	42
Итого ауд.	90	90	54	54	144	144
Контактная	90	90	54	54	144	144
Сам. работа	54	54	90	90	144	144
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	144	144	180	180	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: изучение основополагающих принципов и правил проведения различных анализов продукции, процессов и систем менеджмента качества с применением статистических методов позволяющих улучшить качество на всех этапах жизненного цикла.
1.2	Задачи: определять потребности в статистических методах, применяемых при разработке, управлении и проверке соответствия технологического процесса и характера продукции; применять современные знания по использованию методов моделирования процессов, как производственных, так и управленческих инструментами математической статистики; освоить и уметь применять в практической деятельности «семь инструментов» управления качеством; анализировать и оценивать возможности отечественного и зарубежного опыта использования статистических методов в управлении качеством.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: способностью применять инструменты управления качеством

Знать:

теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; теоретические основы и современную практику применения семи инструментов контроля и управления; методологию оценки качества деятельности различных организационных структур предприятия

Уметь:

использовать технологии проектирования моделей данных на различных уровнях: концептуальном, логическом и физическом; вести организационную работу по внедрению современных инструментов контроля и инструментов управления качеством; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов

Владеть:

методами планирования и осуществления мероприятий по повышению уровня выпускаемой продукции; методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; современными методами контроля качества продукции, услуг; методами статистического анализа процессов организации

ПК-1: способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

Знать:

теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; теоретические основы и современную практику применения семи инструментов контроля и управления; методологию оценки качества деятельности различных организационных структур предприятия
Уметь:
использовать технологии проектирования моделей данных на различных уровнях: концептуальном, логическом и физическом; вести организационную работу по внедрению современных инструментов контроля и инструментов управления качеством; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов
Владеть:
методами планирования и осуществления мероприятий по повышению уровня выпускаемой продукции; методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; современными методами контроля качества продукции, услуг; методами статистического анализа процессов организации
ПК-6: способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации
Знать:
теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; теоретические основы и современную практику применения семи инструментов контроля и управления; методологию оценки качества деятельности различных организационных структур предприятия
Уметь:
использовать технологии проектирования моделей данных на различных уровнях: концептуальном, логическом и физическом; вести организационную работу по внедрению современных инструментов контроля и инструментов управления качеством; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов
Владеть:
методами планирования и осуществления мероприятий по повышению уровня выпускаемой продукции; методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; современными методами контроля качества продукции, услуг; методами статистического анализа процессов организации
ПК-8: способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
Знать:
теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; теоретические основы и современную практику применения семи инструментов контроля и управления; методологию оценки качества деятельности различных организационных структур предприятия
Уметь:
использовать технологии проектирования моделей данных на различных уровнях: концептуальном, логическом и физическом; вести организационную работу по внедрению современных инструментов контроля и инструментов управления качеством; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов
Владеть:
методами планирования и осуществления мероприятий по повышению уровня выпускаемой продукции; методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; современными методами контроля качества продукции, услуг; методами статистического анализа процессов организации
ПК-18: способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей
Знать:
теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; теоретические основы и современную практику применения семи инструментов контроля и управления; методологию оценки качества деятельности различных организационных структур предприятия
Уметь:
использовать технологии проектирования моделей данных на различных уровнях: концептуальном, логическом и физическом; вести организационную работу по внедрению современных инструментов контроля и инструментов управления качеством; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов
Владеть:
методами планирования и осуществления мероприятий по повышению уровня выпускаемой продукции; методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; современными методами контроля качества продукции, услуг; методами статистического анализа процессов организации