

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.04.2021 13:39:09

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Всеобщее управление качеством

Закреплена за кафедрой **Товароведение и управление качеством**

Учебный план z27.03.02_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная	18	18	18	18
Сам. работа	189	189	189	189
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели дисциплины: изучение основополагающих принципов функционирования систем с целью обеспечения требуемого уровня качества процессов, продуктов, услуг и результатов деятельности организации.
1.2	Задачи дисциплины: научить обучающегося решать задачи, связанные с разработкой систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000; научить обучающегося выявлять и обобщать информацию о качестве; оценивать уровень качества различными методами; организовывать работы по анализу качества для принятия управленческих решений на различных стадиях жизненного цикла продукции.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1: способностью применять знание подходов к управлению качеством

Знать:

методы анализа причин брака и выпуска продукции, услуг низкого качества и основы разработки мероприятий по их предупреждению и устранению; принципы разработки систем качества и правила методик оценки качества; наиболее целесообразные методы управления качеством на стадиях проектирования, производства, эксплуатации, а также при заключении контрактов, при совершении закупок, при проведении измерений и осуществлении мониторинга и т.д.

Уметь:

определять и формулировать политику предприятия в области качества; разрабатывать системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000; осуществлять поиск и обобщение информации о качестве; выполнять оценку уровня качества различными методами; организовывать работу по анализу качества для принятия управленческих решений на различных стадиях жизненного цикла продукции

Владеть:

общими принципами теории управления и возможностями их использования в рамках дисциплины; способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества; способностью применять инструменты управления качеством; применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; способностью применять знание подходов к управлению качеством