

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.04.2021 11:57:55

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Всеобщее управление качеством

Закреплена за кафедрой **Товароведение и управление качеством**

Учебный план 27.03.02_1.plx

Форма обучения **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр р на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	Неделя		18			
Неделя	18		18			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	18	18	36	36
В том числе инт.	18	18			18	18
Итого ауд.	36	36	36	36	72	72
Контактная	36	36	36	36	72	72
Сам. работа	36	36	72	72	108	108
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	72	72	144	144	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели дисциплины: изучение основополагающих принципов функционирования систем с целью обеспечения требуемого уровня качества процессов, продуктов, услуг и результатов деятельности организации.
1.2	Задачи дисциплины: научить обучающегося решать задачи, связанные с разработкой систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000; научить обучающегося выявлять и обобщать информацию о качестве; оценивать уровень качества различными методами; организовывать работы по анализу качества для принятия управленческих решений на различных стадиях жизненного цикла продукции.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1: способностью применять знание подходов к управлению качеством

Знать:

методы анализа причин брака и выпуска продукции, услуг низкого качества и основы разработки мероприятий по их предупреждению и устранению; принципы разработки систем качества и правила методик оценки качества; наиболее целесообразные методы управления качеством на стадиях проектирования, производства, эксплуатации, а также при заключении контрактов, при совершении закупок, при проведении измерений и осуществлении мониторинга и т.д

Уметь:

определять и формулировать политику предприятия в области качества; разрабатывать системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000; осуществлять поиск и обобщение информации о качестве; выполнять оценку уровня качества различными методами; организовывать работу по анализу качества для принятия управленческих решений на различных стадиях жизненного цикла продукции

Владеть:

общими принципами теории управления и возможностями их использования в рамках дисциплины; способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества; способностью применять инструменты управления качеством; применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; способностью применять знание подходов к управлению качеством