

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего

образования

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4c926c171d6745d99a6ae0a0c8e79b33cbe1e2b6d7c78

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор –
проректор по учебной работе
_____ Н.Г. Кузнецов
«01» июня 2018 г.

Рабочая программа дисциплины
Информационные технологии

по профессионально-образовательной программе
направление 27.03.02 "Управление качеством"
профиль 27.03.02.03 "Управление качеством в сфере быта и услуг"

Квалификация

Бакалавр

Ростов-на-Дону
2018 г.

Информационные технологии и защита информации

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18
Лабораторные	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 09.02.2016г. №92)

Рабочая программа составлена

по профессионально-образовательной программе направление
27.03.02 "Управление качеством" профиль 27.03.02.03
"Управление качеством в сфере быта и услуг"

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 27.03.2018 протокол № 10.


Программу составил (и): к.э.н., доцент, Попова Л.К.

 10.05.2018

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

 11.05.2018

Методическим советом направления д.э.н., Зав. кафедрой, Гиссин В.И.

 15.05.2018

Отделом образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

 30.05.18

Проректором по учебно-методической
работе Джуха В.М.

 31.05.2018

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

Информационные технологии и защита информации

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. _____

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

Информационные технологии и защита информации

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. _____

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

Информационные технологии и защита информации

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. _____

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

Информационные технологии и защита информации

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. _____

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины: формирование у обучающегося целостной системы знаний о применении компьютерных и информационных технологий в управлении качеством и обеспечении безопасности информационных ресурсов предприятий и организаций.
1.2	Задачи изучения дисциплины: получить знания о возможностях и особенностях информационных технологий, используемых в профессиональной деятельности; сформировать умения самостоятельно осуществлять выбор и применение информационных технологий, в полной мере соответствующих целям и содержанию конкретной профессиональной области; содействовать овладению информационными технологиями и приемами работы с программными средствами при решении профессиональных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по информатике в объеме средней школы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.2	Преддипломная

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
ОПК-3: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
Знать:	
информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности и требования информационной безопасности; – содержание основных понятий защиты информации; источники угроз безопасности; методы пресечения разглашения конфиденциальной информации	
Уметь:	
решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
Владеть:	
информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности	
ОПК-4: способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности	
Уметь:	
применять прикладные программные средства и информационные технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности	
Владеть:	
прикладными программными средствами и информационными технологиями, отвечающими современным требованиям мирового рынка для решения задач в сфере профессиональной деятельности	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интре факт.	Примечание
	Раздел 1. Информационные системы						

1.1	Тема 1 Управление и информация в сложных информационных системах: Системы организационного управления. Функции и уровни управления. Свойства информационных систем. Основные компоненты ЭИС. Классификация ИС. Экономические информационные системы /Лек/	4	2	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Разработка постановки задачи.Создание базы данных. /Пр/	4	4	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	4	
1.3	Экономические информационные системы предприятий /Ср/	4	4	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Тема 2 Архитектура экономических информационных систем Структура ЭИС. Функциональные подсистемы ЭИС. Компоненты системы обработки данных (СОД). Организационные компоненты ЭИС. /Лек/	4	2	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.5	Тема 3 Информационное обеспечение ЭИС Внемашинное информационное обеспечение. Системы классификации и кодирования. Система документации. Унифицированная система документации. Внутримашинное информационное обеспечение. Модели организации данных. Этапы разработки базы данных. /Лек/	4	4	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Решение задач на кодирование информации и разработку форм электронных документов /Пр/	4	6	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	6	
1.7	Внемашинное информационное обеспечение /Ср/	4	8	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Информационные технологии						
2.1	Тема4 Общая характеристика информационных технологий. Понятие информационной технологии и процедуры обработки экономической информации. Виды информационных технологий. Свойства информационных технологий. Классификация информационных технологий. Организация информационных процессов в системах управления. /Лек/	4	2	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Тема 5 Информационные технологии общего назначения Информационные технологии электронного офиса. Технология работы в СУБД. /Лек/	4	2	ОПК-3 ОПК -4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.3	Работа в TP MS Word. Создание и форматирование текста, вставка таблиц и объектов. /Лаб/	4	4	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1	4	
2.4	Решение экономических задач по в ЭТ Excel. Использование математических формул. разработка диаграмм. /Лаб/	4	8	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1	8	
2.5	Создание базы данных с использованием СУБД ccess. Разработка запросов к базе данных. /Лаб/	4	6	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1	6	
2.6	Создание баз данных /Ср/	4	12	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Э1 Э3	0	
2.7	Тема 6 Информационные сетевые технологии Классификация сетей. Работа в локальных вычислительных сетях (ЛВС). Электронная почта. Технологии видеоконференции. Гипертекстовые технологии. Технологии мультимедиа. Информационные технологии в управлении качеством на предприятии /Лек/	4	2	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Построение контекстной диаграммы в нотации IDEF0 первого и второго уровней. Построить диаграмму декомпозиции в нотации IDEF3 одной из работ диаграмм IDEF0. Построить диаграмму декомпозиции в нотации DFD одной из работ диаграмм IDEF0. /Пр/	4	8	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3	8	
2.9	CASE-средства, используемые при разработке систем управления качеством продукции и услуг. ППП ВР_ЕР_Win /Ср/	4	20	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Информационная безопасность и защита информации							
3.1	Тема 7 Защита информации Цели и задачи защиты информации Правовые отношения в области информационных технологий /Лек/	4	2	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Тема 8 Направления защиты информации в сетях Необходимость защиты информации в сетях. Обеспечение безопасности в сети Internet. Шифрование. Цифровая подпись. Сертификаты. Протоколы и стандарты безопасности. Защита от компьютерных вирусов /Лек/	4	2	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Интернет и Интернет-технологии /Ср/	4	10	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	/Зачёт/	4	0	ОПК-3 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Система управления. Свойства системы управления
2. Уровни и функции управления экономическим объектом
3. Взаимосвязь основных этапов процесса управления экономическим объектом
4. Основные компоненты системы
5. Классификация ИС
6. Характеристика корпоративных информационных систем
7. Характеристика экспертных систем
8. Типы информационных систем в зависимости от функционального признака с учетом уровней управления и квалификации персонала.
9. Понятие экономической информационной системы (ЭИС), ее свойства
10. Классификация экономических информационных систем (ЭИС) по сфере применения.
11. Классификация экономических информационных систем (ЭИС), построенных на принципах новых информационных технологий
12. Принципы новой информационной технологии
13. Принципы построения и функционирования экономических информационных систем (ЭИС).
14. Структура экономической информационной системы (ЭИС)
15. Функциональные и организационные компоненты ЭИС
16. Характеристика компонентов системы обработки данных (СОД)
17. Системы классификации
18. Системы кодирования информации
19. Требования, предъявляемые к построению кодов
20. Что такое классификатор? Виды классификаторов
21. Этапы разработки классификаторов
22. Классификация первичных документов
23. Методика разработки первичных документов
24. Принципы организации системы первичной документации
25. Понятие унифицированной системы документации (УСД)
26. Классификация результатных документов
27. Методика разработки результатных документов
28. Характеристика информационного банка
29. Понятие внутримашинного информационного обеспечения (ИО)
30. Требования, предъявляемые к организации базы данных (БД)
31. Этапы разработки базы данных (БД)
32. Модели внутримашинной организации данных
33. Типы связей между объектами в реляционной базе данных
34. Понятие экономической задачи. Характерные особенности экономических задач
35. Понятие информационной технологии
36. Понятие технологического процесса. Основные процедуры обработки данных
37. Стандартизация технологического процесса.
38. Требования, предъявляемые к технологическому процессу обработки данных
39. Виды информационных технологий
40. Свойства информационных технологий
41. Классификация информационных технологий в экономике
42. Классификация информационных технологий в зависимости от вида обрабатываемой информации
43. Классификации информационных технологий по типу пользовательского интерфейса
44. Режимы обработки информации
45. Классификации информационных технологий в зависимости от типа операционных систем
46. Централизованная форма применения вычислительных средств
47. Децентрализованная форма применения вычислительных средств
48. Информационные технологии электронного офиса
49. Функции текстового процессора
50. Функции графического процессора
51. Функции табличного процессора
52. Состав пакета электронного офиса MS Office
53. Технология работы в СУБД
54. Модели внутримашинной организации данных
55. Функции СУБД
56. Характеристика компьютерных сетей
57. Классификация вычислительных сетей по территориальной распределенности
58. Классификация вычислительных сетей по способу передачи информации
59. Характеристика локальных вычислительных сетей (ЛВС)
60. Основные технологические структуры ЛВС

61. Электронная почта
62. Технология видеоконференций
63. Гипертекстовые технологии
64. Технологии мультимедиа
65. Информационные технологии в управлении предприятием
66. Системы планирования и моделирования на предприятии
67. Понятие информационной безопасности. Составляющие информационной безопасности
68. Задачи информационной безопасности
69. Три уровня формирования режима информационной безопасности
70. Классификация угроз информационной безопасности
71. Каналы несанкционированного доступа
72. Способы борьбы с непреднамеренными случайными ошибками
73. Основные источники внутренних отказов
74. Угрозы доступности информации
75. Угрозы целостности информации
76. Направления защиты информации в сетях
77. Методология шифрования
78. Типы криптографических алгоритмов
79. Протоколы и стандарты безопасности
80. Защита от компьютерных вирусов
5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля
Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ходарева Т. А., Яковенко С. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63
Л1.2	Трофимов В. В.	Информационные технологии в экономике и управлении: учеб. для студентов вузов, обучающихся	М.: Юрайт, 2011	51
Л1.3	Ефимов Е. Н.	Информационные технологии в экономике: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ "РИНХ", 2009	56
Л1.4	Гринберг А. С., Бондаренко А. С., Горбачёв Н. Н.	Информационные технологии управления: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана, 2015	http://biblioclub.ru неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л12.1	Венделева М. А., Вертакова Ю. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров	М.: Юрайт, 2011	51
Л12.2	Гаврилов М. В.	Информатика и информационные технологии: учеб. для вузов	М.: Гардарики, 2007	23
Л12.3	Филимонова Е. В.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб.	Ростов н/Д: Феникс, 2008	15
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Попова Л. К., Федорова Я. В.	Информационные технологии в экономике: учеб.-метод. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Электронная библиотека ВУЗа http://library.rsue.ru/			
Э2	Современные компьютерные технологии http://www.ntpo.com			
Э3	Цифровые образовательные ресурсы http://www.cor.home-edu.ru			
6.3. Перечень программного обеспечения				
6.3.1	ППП Microsoft Office			
6.4 Перечень информационных справочных систем				
6.4.1	Консультант +			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


7.1	Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные и практические занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.
-----	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры информационных
технологий и защиты информации
Протокол № 10 от «11» 05 2018 г.
Зав. кафедрой  Тищенко Е.Н..

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Информационные технологии
(наименование дисциплины)

Направление подготовки
27.03.02 «Управление качеством»

Профиль
27.03.02.03 "Управление качеством в сфере быта и услуг"

Уровень образования
Бакалавриат

Составитель


(подпись)

Попова Л.К., доцент, к.э.н.
Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое
звание

Ростов-на-Дону, 2018

Оглавление

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы	10

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования представлен в п. 3. «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины.

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-3 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности			
3. информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности и требования информационной безопасности; содержание основных понятий защиты информации; источники угроз безопасности; методы пресечения разглашения конфиденциальной информации	актуальность тем исследований и ее практическая новизна	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	КР, Т
У. решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных,	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ

информационной безопасности			
В. информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ
ОПК-4 способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности			
3. основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности	актуальность тем исследований и ее практическая новизна	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	КР, Т
У. применять прикладные программные средства и информационные технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных,	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ
В. прикладными программными средствами и информационными технологиями, отвечающими современным требованиям мирового рынка для решения задач в сфере профессиональной деятельности	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ

2.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

В разделе приводятся типовые варианты оценочных средств: вопросы к зачету, задания для опроса, лабораторные работы, практические задания.

Вопросы к зачету по дисциплине Информационные технологии

1. Система управления. Свойства системы управления
2. Уровни и функции управления экономическим объектом
3. Взаимосвязь основных этапов процесса управления экономическим объектом
4. Основные компоненты системы
5. Классификация ИС
6. Характеристика корпоративных информационных систем
7. Характеристика экспертных систем
8. Типы информационных систем в зависимости от функционального признака с учетом уровней управления и квалификации персонала Понятие экономической информационной системы (ЭИС), ее свойства
9. Классификация экономических информационных систем (ЭИС) по сфере применения.
10. Классификация экономических информационных систем (ЭИС), построенных на принципах новых информационных технологий
11. Принципы новой информационной технологии
12. Принципы построения и функционирования экономических информационных систем (ЭИС).
13. Структура экономической информационной системы (ЭИС)
14. Функциональные и организационные компоненты ЭИС
15. Характеристика компонентов системы обработки данных (СОД)
16. Системы классификации
17. Системы кодирования информации
18. Требования, предъявляемые к построению кодов
19. Что такое классификатор? Виды классификаторов

20. Этапы разработки классификаторов
21. Классификация первичных документов
22. Методика разработки первичных документов
23. Принципы организации системы первичной документации
24. Понятие унифицированной системы документации(УСД)
25. Классификация результатных документов
26. Методика разработки результатных документов
27. Характеристика информационного банка
28. Понятие внутримашинного информационного обеспечения (ИО)
29. Требования, предъявляемые к организации базы данных (БД)
30. Этапы разработки базы данных (БД)
 - а. Модели внутримашинной организации данных
31. Типы связей между объектами в реляционной базе данных
32. Понятие экономической задачи. Характерные особенности экономических задач
33. Понятие информационной технологии
34. Понятие технологического процесса. Основные процедуры обработки данных
35. Стандартизация технологического процесса.
36. Требования, предъявляемые к технологическому процессу обработки данных
37. Виды информационных технологий
38. Свойства информационных технологий
39. Классификация информационных технологий в экономике
40. Классификация информационных технологий в зависимости от вида обрабатываемой информации
41. Классификации информационных технологий по типу пользовательского интерфейса
42. Режимы обработки информации
43. Классификации информационных технологий в зависимости от типа операционных систем
 - а. Организация информационных процессов в системах управления
44. Централизованная форма применения вычислительных средств
45. Децентрализованная форма применения вычислительных средств
46. Информационные технологии электронного офиса
47. Функции текстового процессора
48. Функции графического процессора
49. Функции табличного процессора
50. Состав пакета электронного офиса MS Office
51. Технология работы в СУБД
52. Модели внутримашинной организации данных
53. Функции СУБД
54. Характеристика компьютерных сетей
55. Классификация вычислительных сетей по территориальной распределенности
56. Классификация вычислительных сетей по способу передачи информации
57. Характеристика локальных вычислительных сетей (ЛВС)
58. Основные технологические структуры ЛВС
59. Электронная почта
60. Технология видеоконференций
61. Гипертекстовые технологии
62. Технологии мультимедиа
63. Информационные технологии в управлении предприятием
64. Системы планирования и моделирования на предприятии
65. Понятие информационной безопасности. Составляющие информационной безопасности

66. Задачи информационной безопасности
67. Три уровня формирования режима информационной безопасности
68. Классификация угроз информационной безопасности
69. Каналы несанкционированного доступа
70. Способы борьбы с непреднамеренными случайными ошибками
71. Основные источники внутренних отказов
72. Угрозы доступности информации
73. Угрозы целостности информации
74. Направления защиты информации в сетях
75. Методология шифрования
76. Типы криптографических алгоритмов
77. Симметричные методы шифрования
78. Асимметричные методы шифрования
79. Протоколы и стандарты безопасности
80. Защита от компьютерных вирусов

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «зачтено») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «зачтено») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка «зачтено») – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка «не зачтено») – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационные технологии и защита информации
(наименование кафедры)

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине ***Информационные технологии***
(наименование дисциплины)

Модуль 1
Контрольная работа 1
Информационные технологии

Билет 1

1. Какая информация является экономической?
2. Перечислить единицы измерения информации

Билет 2

1. Свойства экономической информации
2. Понятие информационной технологии обработки информации на ПК

Билет 3

1. Классификация экономической информации по отношению к управляющей системе
2. Три уровня рассмотрения информационных технологий

Билет 4

1. Классификация экономической информации относительно признака времени
2. Что такое файл?

Билет 5

1. Что такое синтаксический аспект рассмотрения информации?
2. Что называется технологическим процессом обработки информации?

Билет 6

1. Классификация экономической информации по признаку стабильности
2. Основные процедуры обработки информации

Билет 7

1. Что такое семантический аспект рассмотрения информации?
2. Информационно-технологические революции и их значение в развитии человечества

Билет 8

1. Что такое прагматический аспект рассмотрения информации?
2. Классификация систем по характеру функционирования

Билет 9

1. Что такое ценность информации?
2. Свойства сложных систем

Билет 10

1. Основные потребительские свойства информации, характеризующие ее качество

2. Структура информационной технологии

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно и подробно ответил на все вопросы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно, но не развернуто ответил на все вопросы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил правильно на один из вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не правильно ответил на все вопросы или вообще не ответил ни на один вопрос.

Тесты для текущего контроля

Модуль1 Информационные системы

1. Что называется системой?
 - совокупность взаимодействующих элементов, функционирование которых направлено на получение конкретного полезного результата
 - важнейшая функция управления
 - процесс преобразования информационных потоков
2. Что понимается под организационным управлением?
 - совокупность взаимодействующих элементов, функционирование которых направлено на получение конкретного полезного результата
 - управление социальными, производственными и хозяйственными процессами
 - свойство системы
3. Свойства системы управления
 - общая цель управления для систем любого уровня
 - функционирование системы всех уровней в условиях взаимодействия с внешней средой
 - постоянное взаимодействие пользователей и технических средств в процессе выполнения функций управления
 - совокупность методов, производственных процессов
4. Классификация экономических информационных систем (ЭИС) по сфере применения.
 - научных исследований
 - автоматизированного проектирования
 - организационного управления
 - интеллектуально-диалоговые
 - поддержки принятия решений
 - информационно- поисковые
 - экспертные системы
5. Классификация экономических информационных систем (ЭИС) по использованию новых информационных технологий
 - поддержки принятия решений
 - информационно - советующая система
 - управляющая система
 - самонастраивающаяся система
 - интеллектуально-диалоговые
 - научных исследований
 - экспертные системы
 - автоматизированного проектирования.
6. Системы поддержки принятия решений – это
 - системы, предназначенные для поиска методов решения интеллектуальных задач с применением новых информационных и интеллектуальных технологий
 - информационно - советующие системы
 - системы, которые используют программы, реализующие модели принятия решений в конкретных задачах
7. Корпоративные информационные системы
 - автоматизируют все функции управления на всех уровнях управления;
 - автоматизируют отдельные функции управления на отдельных уровнях управления;
 - системы обработки знаний в узкоспециализированной области подготовки пользователей

8. Информационно-советующая система
 - представляет информацию для принятия решений, содержащую элементы оценки решений. Окончательное решение также остается за человеком
 - включают всю необходимую информацию для выработки решений, не касаясь самого существа решений. После анализа полученной информации решение принимает человек
 - это системы обработки знаний в узкоспециализированной области подготовки пользователей
 9. Для систем управления свойственна:
 - фасетная структура
 - иерархическая структура
 - реляционная структура
 10. Что такое декомпозиция системы?
 - процесс преобразования материальных и информационных потоков
 - согласованность всех выполняемых работ для достижения определенного результатарасчленение системы на составляющие ее части по иерархическому принципу
- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил правильно на вопросы тестирования (84%-100%),
 - оценка «хорошо» выставляется студенту, если он ответил правильно на вопросы тестирования (67%-83%)
 - оценка «удовлетворительно» (50%-66%);
 - оценка «неудовлетворительно» (0-49%).

Лабораторные задания по дисциплине Информационные технологии

Выполняются по учебно-методическому пособию «Информационные технологии в экономике».

Информационные технологии в экономике: учебно-методическое пособие/ Л.К. Попова, Я.В. Федорова –Ростов н/Д; Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016.-86 с.

В пособии рассмотрены основные категории программных средств, применяемых в экономических расчетах, приведены способы наиболее эффективного подхода к решению возникающих на практике задач и множество контрольных примеров, помогающих закреплению полученных знаний.

Предназначено для студентов экономических специальностей, изучающих современные информационные технологии в рамках дисциплин «Информационные технологии», «Информационные технологии в управлении», «Современные информационные технологии».

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.


Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры _____

Протокол № 10 от «11» 05 2018 г.
Зав. кафедрой  Тищенко Е.Н.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии

Направление
27.03.02. « Управление качеством»

Профиль
27.03.02.03 "Управление качеством в сфере быта и услуг"

Уровень образования

бакалавриат

Составитель


(подпись)

Попова Л.К. к.э.н., доцент
Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2018

Методические указания по освоению дисциплины «Информационные технологии» адресованы студентам направления 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения, профиля 27.03.03.03 "Управление качеством в сфере быта и услуг".

Учебным планом по направлению подготовки «27.03.02 Управление качеством», предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы информационных технологий, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим и лабораторным занятиям.

В ходе практических и лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки работы с компьютером и новыми программными средствами.

При подготовке к практическим и лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях, практических и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством написания контрольных работ. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и занятий.

Лабораторные и практические занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми

лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/> . Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.