

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.04.2021 15:50:25

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041ca2a1c926119cd691599a4ae00a8e27050e12d6a7e

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор –  
проректор по учебной работе

Н.Г. Кузнецов

«01» июня 2018г.



Рабочая программа дисциплины

**Управление проектами информационных систем**

по профессионально-образовательной программе направление 09.03.02  
"Информационные системы и технологии" профиль 09.03.02.01  
"Информационные системы и технологии в бизнесе"

Квалификация

Бакалавр

Ростов-на-Дону

2018 г.

## Информационных систем и прикладной информатики

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

### ОСНОВАНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 "Прикладная информатика" (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.03.2015г. №207)

Рабочая программа составлена

по профессионально-образовательной программе направление  
09.03.03 "Прикладная информатика" профиль 09.03.03.01  
"Прикладная информатика в экономике"

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 27.03.2018 протокол № 10.

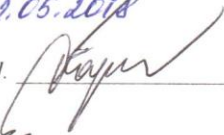
Программу составил (и): к.э.н., доцент, Мирошниченко И.И.

 18.05.2018.


Зав. кафедрой д.э.н., доцент Шполянская И.Ю.

 22.05.2018

Методическим советом направления к.ф.-м.н., доцент, Карасев Д.Н.

 29.05.2018

Отделом образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

 30.05.2018

Проректором по учебно-методической  
работе Джуха В.М.

 31.05.2018.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании

**Информационных систем и прикладной информатики**

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Шполянская И.Ю. \_\_\_\_\_

Программу составил (и): *к.э.н., доцент, Мирошниченко И.И.* \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании

**Информационных систем и прикладной информатики**

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Шполянская И.Ю. \_\_\_\_\_

Программу составил (и): *к.э.н., доцент, Мирошниченко И.И.* \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании

**Информационных систем и прикладной информатики**

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Шполянская И.Ю. \_\_\_\_\_

Программу составил (и): *к.э.н., доцент, Мирошниченко И.И.* \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании

**Информационных систем и прикладной информатики**

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Шполянская И.Ю. \_\_\_\_\_

Программу составил (и): *к.э.н., доцент, Мирошниченко И.И.* \_\_\_\_\_

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	формирование у обучающихся знаний по современным методам менеджмента проектов информационных систем.
1.2	Задачи: научить обучающихся методам управления разработкой информационных систем с использованием современных методологий, ознакомить с современными подходами управления процессами разработки информационных систем, привить практические навыки использования инструментальных средств проектного менеджмента.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Необходимыми условиями для успешного освоения дисциплины являются знания, умения и навыки, полученные в результате изучения дисциплин:
2.1.2	Управление корпоративными системами
2.1.3	Системы больших данных
2.1.4	Архитектура информационных систем
2.1.5	Методы и средства проектирования информационных систем и технологий
2.1.6	Разработка и сопровождение программных систем
2.1.7	Стандартизация и унификация информационных технологий
2.1.8	Управление качеством
2.1.9	Web- программирование
2.1.10	Интеллектуальный анализ данных
2.1.11	Управление данными
2.1.12	Информационные системы и технологии
2.1.13	Технологии обработки данных
2.1.14	Web-технологии
2.1.15	Проектирование баз данных
2.1.16	Теория систем и системный анализ
2.1.17	Объектно-ориентированное программирование
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.3	Преддипломная

<b>3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>ОК-2:</b>	<b>готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе, знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами</b>
<b>Знать:</b>	теоретические и организационно-методические основы проектного менеджмента
<b>Уметь:</b>	планировать и организовывать проект создания и модернизации информационных систем с использованием современных программных средств
<b>Владеть:</b>	рациональными способами и приемами применения основных положений теории и практики управления проектами информационных систем
<b>ОК-3:</b>	<b>способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность</b>
<b>Знать:</b>	принципы планирования, организации и управления проектом
<b>Уметь:</b>	оценивать срок и бюджет проекта
<b>Владеть:</b>	программными инструментами управления проектами
<b>ОК-4:</b>	<b>пониманием социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</b>

<b>Знать:</b>
инструментарий управления проектами
<b>Уметь:</b>
управлять проектом информационной системы
<b>Владеть:</b>
традиционными методологиями управления проектами информационных систем
<b>ОПК-5: способностью использовать современные компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной задачи, критического анализа этой информации и обоснования принятых идей и подходов к решению</b>
<b>Знать:</b>
методы управления проектами ИС
<b>Уметь:</b>
управлять проектом информационной системы
<b>Владеть:</b>
гибкими методологиями управления проектами информационных систем
<b>ПК-19: способностью к организации работы малых коллективов исполнителей</b>
<b>Знать:</b>
методы и способы организации работ в малых коллективах исполнителей
<b>Уметь:</b>
организовать работы по управлению проектами в малых коллективах исполнителей
<b>Владеть:</b>
способностью к организации работы малых коллективов исполнителей

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интер акт.	Примечание
	<b>Раздел 1. «Методологии создания информационных систем, управление интеграцией и содержанием проекта»</b>						
1.1	Тема 1.1 «Назначение и состав методологий разработки информационных систем» Задачи и проблемы разработки информационных систем. Назначение и состав методологии разработки ИС. Содержание стандартов управления проектами. Концепции управления проектами. Участники проекта и их задачи. Общие особенности проектной деятельности. Окружение проекта. Организационная структура проекта. Основные типы структур организаций, осуществляющих разработку ИС.	10	2	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1	1	
1.2	Тема 1.1 «Назначение и состав методологий разработки информационных систем» Определение состава работ. Определение связей между задачами. Ограничения. Сроки выполнения работ. /Лаб/	10	2	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	1	
1.3	Тема 1.3 «Управление содержанием проекта» Анализ сценариев проекта /Пр/	10	2	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л2.3 Л3.1 Э1	1	
	<b>Раздел 2. «Управление сроками, качеством и человеческими ресурсами проекта»</b>						

2.1	Тема 2.1 «Управление сроками проекта» Определение состава операций. Определение взаимосвязи операций. Оценка длительности операций. Разработка расписания. Базовый план расписания. Управление расписанием. Отчетность о прогрессе проекта. Анализ отклонений по срокам. Управление расписанием. /Лек/	10	2	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л1.1 Л2.2 Л3.1 Э1	1	
2.2	Тема 2.1 «Управление сроками проекта» Организация работы. Параметры. Рабочие элементы. Отчеты. Управление исходным кодом. /Лаб/	10	2	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л2.2 Л3.1 Э1	1	
2.3	Тема 2.2 «Управление качеством проекта» Сценарии и решения. Стандартные отчеты. Настройка отчетов. /Лаб/	10	2	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л2.2 Л3.1 Э1	0	
2.4	Тема 2.1 «Управление сроками проекта» Оценка и минимизация сроков /Пр/	10	2	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л1.3 Л2.3 Л3.1 Э1	0	
2.5	Тема 2.2 «Управление качеством проекта» Оценка качества /Пр/	10	2	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л1.3 Л2.2 Л3.1 Э1	1	
2.6	Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента 1. Разработка сетевого графика проекта интернет - магазина. 2. Разработка сетевого графика проекта информационной системы (по различным областям деятельности). 3. Разработка сетевого графика проекта информационного сайта учебного заведения. 4. Планирование команды проекта. Распределение ролей и ответственности. План управления обеспечением проекта персоналом. 5. Набор команды проекта. Развитие команды проекта. Управление командой проекта. 6. Оценка эффективности выполнения работ проекта. Урегулирование конфликтов. 7. Разработка проекта и определение его основных параметров в заданной предметной области. /Ср/	10	155	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1	0	
2.7	Экзамен /Экзамен/	10	9	ОК-2 ОК-3 ОК-4 ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1) Дайте определение проекта разработки и внедрения ИС. На каких концепциях базируется управление

- проектами.
- 2) Обязанности генерального менеджера по управлению проектом. Обязанности спонсор проекта по управлению проектом.
  - 3) Обязанности менеджера проекта по управлению проектом. Обязанности функционального руководителя подразделения по управлению проектом.
  - 4) Цель и задачи фазы внедрения. На какие области распределены процессы управления проектом по стандарту РМВОК?
  - 5) Какие группы процессов определены в области знаний «Управление интеграцией»? Что включает описание содержания проекта? Какие планы управления проектом подготавливаются?
  - 6) Какие процессы включает процесс управления содержанием проекта?
  - 7) Что описывает План управления содержанием проекта?
  - 8) Какие процессы должны быть определены в Плане управления содержанием проекта?
  - 9) Что описывает Процесс уточнения (определения) содержания?
  - 10) Что является результатом процесса определения содержания проекта?
  - 11) Что должно включать Описание содержания проекта?
  - 12) Что является одним из основных моментов при определении содержания проекта?
  - 13) Какие принципы рекомендуется использовать при разработке содержания проекта?
  - 14) Что описывает Процесс создания иерархической структуры работ?
  - 15) Для чего применяют декомпозицию в проектах создания ИС?
  - 16) Что описывает словарь иерархической структуры работ?
  - 17) Что описывает Базовый план по содержанию проекта?
  - 18) Для чего нужен Процесс управления содержанием проекта?
  - 19) Что является выходом Процесс управления содержанием проекта?
  - 20) Какая входная информация необходима для процесса определения состава операций?
  - 21) Какие инструменты и методы используют в процессе определения состава операций?
  - 22) Какие выходы должны быть для процесса оценки ресурсов операций?
  - 23) Какая входная информация необходима для процесса оценки длительности плановых операций?
  - 24) Какие выходы должны быть для процесса управления расписанием?
  - 25) Чем отличается структура распределения работ от сетевого графика проекта?
  - 26) Как связаны структура распределения работ и сетевой график проекта?
  - 27) Почему знание резервов времени имеет значение для менеджера проекта?
  - 28) Почему при построении сетевых графиков иногда пользуются отношениями задержки?
  - 29) Что такое подвесная операция и когда она используется?
  - 30) Дать определение понятию «качество».
  - 31) Что определяет система управления качеством проекта? Какие имеются стандарты управления качеством проектов?
  - 32) Поясните содержание процесса планирования качества проекта. целей проекта?
  - 33) Что определяет проектная роль?
  - 34) Что понимают под командой проекта? Что понимают под командой управления проектом?
  - 35) Что должно быть определено в Положении по проектной роли.
  - 36) Поясните сущность проектной роли «куратор проекта». Назовите основные функции куратора проекта.
  - 37) Какие процессы по организации команды проекта и управления ею включает область знаний «управление командой проекта»?
  - 38) Поясните назначение процесса планирование команды проекта. Какие входы имеет процесс планирование команды проекта?
  - 39) Поясните содержание и назначение матрицы ответственности проекта.
  - 40) Поясните содержание и назначение матрицы подотчетности проекта.
  - 41) Поясните содержание и назначение реестра навыков.
  - 42) Какие выходы имеет процесс планирование команды проекта?
  - 43) Какие входы имеет процесс набор команды проекта?
  - 44) Какие выходы имеет процесс набор команды проекта?
  - 45) Поясните назначение процесса развитие команды проекта.
  - 46) Какие входы имеет процесс развитие команды проекта?
  - 47) Какие этапы проходит развитие команды проекта?
  - 48) Поясните назначение процесса управление командой проекта.
  - 49) Какие входы имеет процесс управление командой проекта?
  - 50) Какие выходы имеет процесс управление командой проекта?

## 5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в приложении 1 к РП дисциплины

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мазур И. И., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г.	Управление проектами: учеб. пособие	М.: Омега-Л, 2007	59
Л1.2	Васючкова Т. С., Иванчева Н. А., Держо М. А., Пухначева Т. П.	Управление проектами с использованием Microsoft Project	Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> - неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Ньютон Р., Кириченко А., Савина М.	Управление проектами от А до Я	Москва: Альпина Паблишер, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> - неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Скорород С. В.	Управление проектами средствами Microsoft Project: курс	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2009	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> - неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Васючкова Т. С., Держо М. А., Иванчева Н. А., Пухначева Т. П.	Управление проектами с использованием Microsoft Project: курс	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2009	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> - неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Беликова И. П.	Управление проектами: краткий курс лекций	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> - неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Яковенко С. В., Литвиненко И. Л.	Управление проектами: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Липаев, В.В. Программная инженерия: методологические основы : учебник / В.В. Липаев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 608 с. : ил., табл., схем. - Библиогр.: с. 605-606. - ISBN 978-5-4475-3802-6 [Электронный? ресурс]. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=260690">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=260690</a>			
----	---	--	--	--

#### 6.3. Перечень программного обеспечения

6.3.1	Microsoft Project
6.3.2	Microsoft Office

#### 6.4 Перечень информационных справочных систем

6.4.1	Консультант плюс
6.4.2	Гарант

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.
-----	---

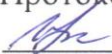
### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.
--



Приложение 1  
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры Информационных систем  
и прикладной информатики  
Протокол № 11 от 22.05.2018 г.  
Зав. кафедрой  Шполянская И.Ю.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

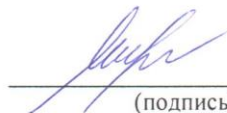
Управление проектами информационных систем

Направление подготовки  
09.03.02 Информационные системы и технологии

Профиль  
09.03.02.01 Информационные системы и технологии в бизнесе

Уровень образования  
Бакалавриат

Составитель



Мирошниченко И.И. доцент к.э.н.

(подпись) Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2018

## Оглавление

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	14
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	18

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования представлен в п. 3. «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОК-2 готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе, знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами			
З. теоретические и организационно-методические основы проектного менеджмента	<p>Дайте определение проекта разработки и внедрения ИС.</p> <p>На каких концепциях базируется управление проектами.</p> <p>Обязанности генерального менеджера по управлению проектом.</p> <p>Обязанности спонсор проекта по управлению проектом.</p> <p>Обязанности менеджера проекта по управлению проектом</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p>	О-опрос, ЛЗ-лабораторные задания, ИЗ-индивидуальное задание
У. планировать и организовывать проект создания и модернизации информационных систем с использованием современных программных средств	<p>Обязанности функционального руководителя подразделения по управлению проектом.</p> <p>Что представляют собой точка конвергенции</p> <p>Что представляют собой точка достижения нуля?</p> <p>Цель и задачи фазы внедрения</p> <p>На какие области распределены процессы управления проектом по стандарту РМВОК?</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p> <p>умение самостоятельно находить решение поставленных задач</p>	
В. рациональными способами и приемами применения основных положений теории и практики управления проектами информационных систем	<p>Какие группы процессов определены в области знаний «Управление интеграцией»?</p> <p>Что включает описание содержания проекта?</p> <p>Какие планы управления проектом готовятся?</p> <p>Какие процессы включает процесс управления содержанием проекта?</p> <p>Что описывает План управления содержанием проекта?</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p> <p>умение самостоятельно находить решение поставленных задач</p>	
ОК-3 способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность			
З. принципы планирования,	Какие процессы должны	полнота и	О-опрос.

организации и управления проектом	<p>быть определены в Плане управления содержанием проекта?</p> <p>Что описывает Процесс уточнения (определения) содержания?</p> <p>Что является результатом процесса определения содержания проекта?</p> <p>Что должно включать Описание содержания проекта?</p> <p>Что является одним из основных моментов при определении содержания проекта?</p>	<p>полнота и содержательность ответа умение приводить примеры</p>	ЛЗ-лабораторные задания, ИЗ-индивидуальное задание
У. оценивать срок и бюджет проекта	<p>Какие принципы рекомендуется использовать при разработке содержания проекта?</p> <p>Что описывает Процесс создания иерархической структуры работ?</p> <p>Для чего применяют декомпозицию в проектах создания ИС?</p> <p>Что описывает словарь иерархической структуры работ?</p> <p>Что описывает Базовый план по содержанию проекта?</p>	<p>полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач</p>	
В. программными инструментами управления проектами	<p>Для чего нужен Процесс управления содержанием проекта?</p> <p>Что является выходом Процесс управления содержанием проекта?</p> <p>Какая входная информация необходима для процесса определения состава операций?</p> <p>Какие инструменты и методы используют в процессе определения состава операций?</p> <p>Какие выходы должны быть для процесса оценки ресурсов операций?</p>	<p>полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач</p>	
ОК-4 пониманием социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности			
З. инструментарий управления проектами	<p>Какая входная информация необходима для процесса оценки длительности плановых операций?</p> <p>Какие выходы должны быть для процесса управления расписанием?</p> <p>Чем отличается структура распределения работ от сетевого графика проекта?</p> <p>Как связаны структура распределения работ и сетевой график проекта?</p> <p>Почему знание резервов</p>	<p>полнота и содержательность ответа умение приводить примеры</p>	О-опрос, ЛЗ-лабораторные задания, ИЗ-индивидуальное задание

	времени имеет значение для менеджера проекта?		
У. управлять проектом информационной системы	Почему при построении сетевых графиков иногда используются отношениями задержки? Что такое подвесная операция и когда она используется? Дать определение риска проекта создания ИС.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
В. традиционными методологиями управления проектами информационных систем	Дать определение понятию «качество». Что определяет система управления качеством проекта?	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
ОПК-5 способностью использовать современные компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной задачи, критического анализа этой информации и обоснования принятых идей и подходов к решению			
3. методы управления проектами ИС	Какие имеются стандарты управления качеством проектов? Поясните содержание процесса планирования качества проекта. целей проекта?	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	О-опрос, ЛЗ-лабораторные задания, ИЗ-индивидуальное задание
У. управлять проектами информационной системы	Что должно быть определено в Положении по проектной роли. Поясните сущность проектной роли «куратор проекта». Назовите основные функции куратора проекта.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
В. гибкими методологиями управления проектами информационных систем	Какие входы имеет процесс планирование команды проекта? Поясните содержание и назначение матрицы ответственности проекта. Поясните содержание и назначение матрицы подотчетности проекта.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
ПК-19 способностью к организации работы малых коллективов исполнителей			
3. методы и способы организации работ в малых коллективах исполнителей	Что определяет проектная роль? Что понимают под командой проекта? Что понимают под командой управления проектом?	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	О-опрос, ЛЗ-лабораторные задания, ИЗ-индивидуальное задание
У. организовать работы по управлению проектами в малых коллективах исполнителей	Какие процессы по организации команды проекта и управления ею включает область знаний «управление командой проекта»? Поясните назначение процесса планирование команды проекта.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
В. способностью к	Поясните содержание и	полнота и	

организации работы малых коллективов исполнителей	назначение реестра навыков. Какие выходы имеет процесс планирование команды проекта?	содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
---	---	--	--

## 2.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

В разделе приводятся типовые варианты оценочных средств: вопросы к экзамену, задания для опроса, лабораторные задания, регламент выполнения индивидуального задания.

### Вопросы к экзамену по дисциплине Управление проектами информационных систем

- 1) Дайте определение проекта разработки и внедрения ИС. На каких концепциях базируется управление проектами.
- 2) Обязанности генерального менеджера по управлению проектом. Обязанности спонсор проекта по управлению проектом.
- 3) Обязанности менеджера проекта по управлению проектом. Обязанности функционального руководителя подразделения по управлению проектом.
- 4) Цель и задачи фазы внедрения. На какие области распределены процессы управления проектом по стандарту РМВОК?
- 5) Какие группы процессов определены в области знаний «Управление интеграцией»? Что включает описание содержания проекта? Какие планы управления проектом подготавливаются?
- 6) Какие процессы включает процесс управления содержанием проекта?
- 7) Что описывает План управления содержанием проекта?
- 8) Какие процессы должны быть определены в Плане управления содержанием проекта?
- 9) Что описывает Процесс уточнения (определения) содержания?
- 10) Что является результатом процесса определения содержания проекта?
- 11) Что должно включать Описание содержания проекта?
- 12) Что является одним из основных моментов при определении содержания проекта?
- 13) Какие принципы рекомендуется использовать при разработке содержания проекта?
- 14) Что описывает Процесс создания иерархической структуры работ?
- 15) Для чего применяют декомпозицию в проектах создания ИС?
- 16) Что описывает словарь иерархической структуры работ?
- 17) Что описывает Базовый план по содержанию проекта?
- 18) Для чего нужен Процесс управления содержанием проекта?

- 19) Что является выходом Процесс управления содержанием проекта?
- 20) Какая входная информация необходима для процесса определения состава операций?
- 21) Какие инструменты и методы используют в процессе определения состава операций?
- 22) Какие выходы должны быть для процесса оценки ресурсов операций?
- 23) Какая входная информация необходима для процесса оценки длительности плановых операций?
- 24) Какие выходы должны быть для процесса управления расписанием?
- 25) Чем отличается структура распределения работ от сетевого графика проекта?
- 26) Как связаны структура распределения работ и сетевой график проекта?
- 27) Почему знание резервов времени имеет значение для менеджера проекта?
- 28) Почему при построении сетевых графиков иногда пользуются отношениями задержки?
- 29) Что такое подвесная операция и когда она используется?
- 30) Дать определение понятию «качество».
- 31) Что определяет система управления качеством проекта? Какие имеются стандарты управления качеством проектов?
- 32) Поясните содержание процесса планирования качества проекта. целей проекта?
- 33) Что определяет проектная роль?
- 34) Что понимают под командой проекта? Что понимают под командой управления проектом?
- 35) Что должно быть определено в Положении по проектной роли.
- 36) Поясните сущность проектной роли «куратор проекта». Назовите основные функции куратора проекта.
- 37) Какие процессы по организации команды проекта и управления ею включает область знаний «управление командой проекта»?
- 38) Поясните назначение процесса планирование команды проекта. Какие входы имеет процесс планирование команды проекта?
- 39) Поясните содержание и назначение матрицы ответственности проекта.
- 40) Поясните содержание и назначение матрицы подотчетности проекта.
- 41) Поясните содержание и назначение реестра навыков.
- 42) Какие выходы имеет процесс планирование команды проекта?
- 43) Какие входы имеет процесс набор команды проекта?
- 44) Какие выходы имеет процесс набор команды проекта?
- 45) Поясните назначение процесса развитие команды проекта.
- 46) Какие входы имеет процесс развитие команды проекта?
- 47) Какие этапы проходит развитие команды проекта?
- 48) Поясните назначение процесса управление командой проекта.
- 49) Какие входы имеет процесс управление командой проекта?
- 50) Какие выходы имеет процесс управление командой проекта?

### **Задания для опроса по дисциплине Управление проектами информационных систем**

#### Вариант 1

Дайте определение проекта разработки и внедрения ИС.  
На каких концепциях базируется управление проектами.  
Обязанности генерального менеджера по управлению проектом.

#### Вариант 2

Обязанности спонсор проекта по управлению проектом.  
Обязанности менеджера проекта по управлению проектом  
Обязанности функционального руководителя подразделения по управлению проектом.

#### Вариант 3

Что представляют собой точка конвергенции  
Что представляют собой точка достижения нуля?  
Цель и задачи фазы внедрения

Вариант 4

На какие области распределены процессы управления проектом по стандарту РМВОК?  
Какие группы процессов определены в области знаний «Управление интеграцией»?  
Что включает описание содержания проекта?

Вариант 5

Какие планы управления проектом подготавливаются?  
Какие процессы включает процесс управления содержанием проекта?  
Что описывает План управления содержанием проекта?

Вариант 6

Какие процессы должны быть определены в Плане управления содержанием проекта ?  
Что описывает Процесс уточнения (определения) содержания?  
Что является результатом процесса определения содержания проекта?

Вариант 7

Что должно включать Описание содержания проекта?  
Что является одним из основных моментов при определении содержания проекта?  
Какие принципы рекомендуется использовать при разработке содержания проекта?

Вариант 8

Что описывает Процесс создания иерархической структуры работ?  
Для чего применяют декомпозицию в проектах создания ИС?  
Что описывает словарь иерархической структуры работ?

Вариант 9

Что описывает Базовый план по содержанию проекта?  
Для чего нужен Процесс управления содержанием проекта?  
Что является выходом Процесс управления содержанием проекта?

Вариант 10

Какая входная информация необходима для процесса определения состава операций?  
Какие инструменты и методы используют в процессе определения состава операций?  
Какие выходы должны быть для процесса оценки ресурсов операций?

Вариант 11

Какая входная информация необходима для процесса оценки длительности плановых операций?  
Какие выходы должны быть для процесса управления расписанием?  
Чем отличается структура распределения работ от сетевого графика проекта?

Вариант 12

Как связаны структура распределения работ и сетевой график проекта?  
Почему знание резервов времени имеет значение для менеджера проекта?  
Почему при построении сетевых графиков иногда пользуются отношениями задержки?

Вариант 13

Что такое подвесная операция и когда она используется?  
Дать определение риска проекта создания ИС.  
Что представляет собой «событие риска»?

Вариант 14

Какие имеются стандарты управления качеством проектов?  
Поясните содержание процесса планирования качества проекта. целей проекта?  
Что определяет проектная роль?

Вариант 15

Что понимают под командой проекта?  
Что понимают под командой управления проектом?  
Что должно быть определено в Положении по проектной роли.



## **Лабораторные задания по дисциплине Управление проектами информационных систем**

### 1) Лабораторные работы в сети Интернет

Выбор и обоснование темы индивидуального задания, поиск информационных ресурсов по теме.

### 2) Лабораторные работы в среде MS Project.

Знакомство с интерфейсом и основными функциями системы. Использование возможностей системы для разработки проектов и управления ими.

### 2. Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ

Лабораторные работы выполняются с учетом приобретенных знаний по предшествующим дисциплинам, теоретического материала дисциплины, с помощью и консультациями (при необходимости) преподавателя на занятиях.

### 3. Критерии оценки:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Регламент написания и защиты индивидуального задания**

При защите индивидуального задания оцениваются:

- 1) соответствие содержания задания заявленной теме;
- 2) полнота и глубина разработки согласно поставленным задачам и цели работы;
- 3) актуальность и новизна;
- 4) степень проработанности библиографических источников;
- 5) степень самостоятельности при выполнении работы;
- 6) содержание доклада (презентации) и ответы на вопросы.

### 3. Критерии оценки:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

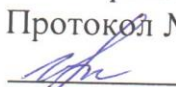
**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2  
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры Информационных систем  
и прикладной информатики  
Протокол № 11 от 22.05.2018 г.  
Зав. кафедрой  Шполянская И.Ю.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление проектами информационных систем

Направление подготовки

09.03.02 Информационные системы и технологии

Профиль

09.03.02.01 Информационные системы и технологии в бизнесе

Уровень образования

Бакалавриат

Составитель

  
(подпись)

Мирошниченко И.И. доцент к.э.н. -  
Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2018

Методические указания по освоению дисциплины «Управление проектами информационных систем» адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии» предусмотрены следующие виды занятий:

лекционные  
практические  
лабораторные

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным и практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практической работы.

При подготовке к лабораторным и практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к лабораторным и практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на аудиторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или контрольной работы. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящим лабораторным и практическим занятиям по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных занятий;
- размещение материалов курса в системе дистанционного обучения <http://do.rsue.ru>.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.