

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.06.2023 11:41:25

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

Иванова Е.А.

« 27 » июня 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Технологии управления в ИТ**

Направление 01.04.02 Прикладная математика и информатика  
магистерская программа 01.04.02.04 "Искусственный интеллект: математические модели и прикладные решения"

Для набора 2023 года

Квалификация  
Магистр

**Составитель(и) программы:**

Черкезов Савелий Евгеньевич, к.п.н., доцент кафедры информационных технологий и защиты информации

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели** освоения дисциплины: выработка у студентов компетенций, связанных с их теоретической и практической подготовкой к использованию средств и методов управления ИТ-компаниями, подразделениями, проектами.

**Задачи:**

овладение теоретическими знаниями и практическими навыками использования средств стратегического управления ИТ-компаниями

формирование навыков процессного управления ИТ-подразделением

применение современных подходов к управлению ИТ-проектами

## **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина «Технологии управления в ИТ» (1 курс магистратуры, 2 семестр) относится к обязательной части образовательной программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые, изучаемыми в курсах бакалавриата, посвященных экономике и управлению.

2.3. Знания и навыки, полученные в ходе изучения данной дисциплины (модуля), могут использоваться для решения профессиональных задач в научно-исследовательской, научно-производственной и проектной деятельности, в частности, при выполнении выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

## ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:**

Шифр и формулировка компетенций (результаты освоения ОП)	Индикаторы компетенций	Элементы компетенций, формируемые дисциплиной
<i>Универсальные компетенции (УК)</i>		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2. Разрабатывает стратегию действий для достижения поставленной цели	УК-1.2. З-1. Знает механизмы разработки стратегии. УК-1.2. У-1. Умеет разрабатывать стратегию действий для достижения поставленной цели. УК-1.2 Н-1. Умеет выбирать конкурентную стратегию, исходя из анализа внешней среды
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет цель и задачи проекта, ресурсы, необходимые для его реализации	УК-2.1. З-1. Знает определения понятий проекта, его цели и задач. УК-2.1. У-1. Умеет выделять совокупность определённых действий в проект, ставить для него цель и определять задачи. УК-2.1. Н-1. Обладает навыком целеполагания и определения ресурсов для проекта
	УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с его жизненным циклом	УК-2.2. З-1. Знает определения понятий плана проекта и его жизненного цикла, а также необходимость определения плана по реализации проекта. УК-2.2. У-1. Умеет определять план проекта, ориентироваться в реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла. УК-2.2. Н-1. Обладает навыком создания плана проекта
	УК-2.3. Оценивает и корректирует процесс реализации проекта на всех этапах жизненного цикла	УК-2.3. З-1. Знает механизмы оценки и коррекции реализации проекта на всех этапах жизненного цикла. УК-2.3. У-1. Умеет проводить оценку и коррекцию реализации проекта на всех этапах жизненного цикла. УК-2-3. Н-1 Обладает навыком

		оценки эффективности проекта на каждом его этапе
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает командную стратегию достижения поставленной цели, планирует и руководит работой команды, контролирует реализацию стратегии командой.	УК-3.1. З-1. Знает методы управления малой группой, подходы к материальной и нематериальной мотивации. УК-3.1. У-1. Умеет распределять роли в команде, создавать эффективную атмосферу взаимодействия. УК-3.1. Н-1. Имеет навык разработки системы мотивации для малой группы.
	УК-3.2. Организует работу команды с использованием современных технологий деловых коммуникаций и методов управления групповыми решениями	УК-3.2 З-1. Знает современные технологии деловых коммуникаций. УК-3.2 У-1. Умеет использовать деловые коммуникации в командной работе. УК-3.2 Н-1 Имеет навык использования современных технологий деловых коммуникаций и методов управления групповыми решениями
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>		
ОПК-8. Способен осуществлять эффективное управление проектами по разработке и внедрению систем искусственного интеллекта	ОПК-8.3. Исследует особенности процессного подхода к управлению информационными системами и системами искусственного интеллекта; применяет системы управления качеством	ОПК-8.3. З-1. Знает особенности процессного подхода к управлению информационными системами и системами искусственного интеллекта; системы управления качеством ОПК-8.3. У-1. Умеет применять системы управления качеством ОПК-8.3. Н-1. Имеет навык разработки системы менеджмента качества
	ОПК-8.7. Проводит реинжиниринг прикладных и информационных процессов	ОПК-8.7. З-1. Знает особенности процессного подхода, принципы реинжиниринга прикладных и информационных процессов ОПК-8.7. У-1. Умеет проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов ОПК-8.7. Н-1. Имеет навык анализа и моделирования бизнес-процессов

## СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из них 34 часов лекционных занятий, 0 часов лабораторных занятий, 34 часов практических занятий, 108 часов на самостоятельную работу в течение семестра.

Форма отчетности: зачет

### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия		
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Управление ИТ-компанией</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>4</b>	<b>62</b>	<b>Оценка результатов практических занятий</b>
1.1	Экономика фирмы	2	1			20	
1.2	Внешняя среда организации	2	1			22	
1.3	Конкурентные стратегии	2	1			20	
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Управление ИТ-подразделением.</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>4</b>	<b>66</b>	<b>Оценка результатов практических занятий</b>
2.1	Организация как объект анализа и моделирования	2	1			20	
2.2	Моделирование бизнес-процессов	2	1			20	
2.3	Сбалансированная система показателей	2	1			26	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самост оятельн ая работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися				
<b>3</b>	<b>Управление ИТ-проектом</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>60</b>	<b>Оценка результатов практических занятий</b>
3.1	Проектный менеджмент	2				20	
3.2	Экономика проекта	2				20	
3.3	Управление командой проекта	2				20	
Итого часов			<b>8</b>		<b>16</b>	<b>188</b>	

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Раздел 1. Управление ИТ-компанией	Изучение учебной и научной литературы, материалов Интернет, подготовка к практическим занятиям, программирование	6 недель	62	Отчет о результатах выполнения заданий.	Материалы лекций, рекомендованная научная литература, материалы Интернет
2	Раздел 2. Управление ИТ-подразделением	Изучение учебной и научной литературы, материалов Интернет, подготовка к практическим занятиям, программирование	6 недель	68	Отчет о результатах выполнения заданий.	
3	Раздел 3. Управление ИТ-проектом	Изучение учебной и научной литературы, материалов Интернет, подготовка к практическим занятиям, программирование	5 недель	60	Отчет о результатах выполнения заданий.	
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>188</b>		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				<b>188</b>		

## 4.3 Содержание учебного материала

### Раздел 1 Управление ИТ-компанией

**Тема 1.1 Экономика фирмы.** Экономика как наука. Разделение труда как механизм организации экономики. Фирма как основной экономический агент. Технологическое единство. Воспроизводственные контуры. Включенность фирмы в разделение труда. Эффективность работы фирмы. Показатели эффективности и результативности работы фирмы.

**Тема 1.2 Внешняя среда организации.** Внешняя среда организации: подходы к определению. Структурирование внешней среды организации. Методы анализа внешней среды организации. Прямое и косвенное воздействие. Временные лаги воздействия. Социальное и экономическое окружение.

**Тема 1.3 Конкурентные стратегии.** М. Портер и его подходы к определению конкурентных стратегий. Развитие теории М. Портера. Конкурентные стратегии сегодня. Критерии выбора конкурентных стратегий. Конкурентные преимущества в цифровой экономике.

### Раздел 2. Управление ИТ-подразделением.

#### Тема 2.1. Организация как объект анализа и моделирования.

Организация как социально-экономическая система; управление организацией, уровни управления; принятие управленческих решений: подходы, методы, эффективность; поддержка принятия управленческих решений: источники данных, анализ данных, целевая функция.

#### Тема 2.2. Моделирование бизнес-процессов.

Нотации моделирования IDEF, EPC, Процесс, процедура. Декомпозиция бизнес-процессов. Основные элементы нотаций моделирования. Документация, сопровождающая моделирование: регламенты, должностные инструкции, технические задания. Исходные данные для построения модели бизнес-процессов: исследование внешней и внутренней среды организации.

#### Тема 2.3. Сбалансированная система показателей.

Сбалансированная система показателей: цели и индикаторы. Методы сбора показателей. Анализ показателей. Моделирование показателей организации. Управление качеством.

### Раздел 3. Управление ИТ-проектом

**Тема 3.1 Проектный менеджмент.** Проект как объект управления. Ограничения проекта. Планирование проекта. Основные этапы проекта. Жизненный цикл проекта.

**Тема 3.2 Экономика проекта.** Экономика проекта в целом. Экономика этапов проекта. Методы расчета затрат. Показатели эффективности и результативности. Критерии отсечения.

**Тема 3.3 Управление командой проекта.** Роли в команде. Подбор персонала. Мотивация: материальная и нематериальная. Управление командой и самоуправляющиеся команды.

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении лекций и лабораторных занятий используются следующие образовательные технологии:

- классические лекции
- мультимедийные лекции
- семинары-презентации
- семинары-дискуссии

Учебный процесс базируется на концепции компетентностного обучения, ориентированного на формирование конкретного перечня профессиональных компетенций, актуализацию получаемых теоретических знаний. Развертывание компетентностной модели обучения предполагает широкое применение инновационных способов организации учебного процесса, в т.ч. применение метода проектного обучения, технологий управляемого

самостоятельного обучения в том числе балльно-рейтинговой системы, а также внедрение системы онлайн-поддержки внеаудиторной работы студентов.

Дисциплина может быть реализована частично или полностью с использованием ЭИОС Университета (ЭО и ДОТ). Аудиторные занятия и другие формы контактной работы обучающихся с преподавателем могут проводиться с использованием платформ Microsoft Teams, ZOOM, Skype, MOODLE и др., в том числе, в режиме онлайн-лекций и онлайн-семинаров

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Полный комплект контрольно-оценочных материалов (Фонд оценочных средств) оформляется в виде приложения к рабочей программе дисциплины.

### УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Основная литература.

- Розанова, Н. М. Экономика фирмы в 2 ч. Часть 1. Фирма как основной субъект экономики : учебник для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01742-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489785> (дата обращения: 23.09.2021).
- Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 23.09.2021).
- Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469084> (дата обращения: 23.09.2021).

#### 1.2. Дополнительная литература.

- [Электронный ресурс лань: <https://e.lanbook.com/book/162301> ]  
Март, Б. Ключевые инструменты бизнес-аналитики. 67 инструментов, которые должен знать каждый менеджер / Б. Март ; перевод с английского В. Н. Егорова. — Москва : Лаборатория знаний, 2018. — 339 с. — ISBN 978-5-00101-610-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107885> (дата обращения: 09.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
- [Электронный ресурс biblioclub: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=598546](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=598546) ]  
Березовская, Е. А. Работа с системой бизнес-аналитики Qlik Sense : учебное пособие : [16+] / Е. А. Березовская, С. В. Крюков ; Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. — 100 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598546> (дата обращения: 09.10.2021). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-9275-3252-0. — Текст : электронный.;

#### 7.4. Периодические издания (при необходимости)

Периодические издания рекомендуются научным руководителем по выполнению ВКР.

#### 7.5. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

Университетская библиотека online: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)

The World of Mathematical Equations. <http://eqworld.ipmnet.ru/>  
MathWorld. <http://mathworld.wolfram.com>  
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ЮРАЙТ [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

**7.6. Программное обеспечение информационно-коммуникационных технологий**  
Операционная система Microsoft Windows и пакет Microsoft Office, Business Studio

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Учебно-лабораторное оборудование**

При проведении дисциплины учащиеся должны быть обеспечены:

1. Лекционной аудиторией с мультимедийным презентационным оборудованием для демонстрации презентаций и иллюстративного материала.
2. Аудиторией для лабораторных занятий с аппаратными и программными средствами в соответствии с реализуемой учебной тематикой.

### **8.2. Программные средства**

Microsoft Windows, Microsoft Office, Windows CAL's  
Среда программирования Microsoft Visual Studio (любая версия)

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания приведены в учебных пособиях, перечисленных в разделе VII.

## **УЧЕБНАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ Технологии управления в ИТ**

Трудоемкость: 5 зач.ед.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Курс 1, семестр 2

Код и наименование направления подготовки (специальности): 01.04.02 «Прикладная математика и информатика»

Магистерская программа Искусственный интеллект: математические модели и прикладные решения

№	Виды контрольных мероприятий	Рубежный контроль
	<b>Модуль 1. Управление ИТ-компанией</b>	
1.	Оценка результатов практических занятий	30
	<b>Модуль 2. Управление ИТ-подразделением.</b>	
1.	Оценка результатов практических занятий	40
	<b>Модуль 3 Управление ИТ-проектом</b>	
1.	Оценка результатов практических занятий	30
	<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»  
Институт магистратуры  
Кафедра фундаментальной и прикладной математики

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В ИТ

Код и наименование направления подготовки/специальности:  
01.04.02 «Прикладная математика и информатика»

Уровень образования:  
Магистратура

Магистерская программа:  
«Искусственный интеллект: математические модели и прикладные решения»

Форма обучения:  
Очно-заочная

Ростов-на-Дону, 2023

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ ДИСЦИПЛИНОЙ  
« Технологии управления в ИТ»**

Код компетенции	Формулировка компетенции
1	2
<b>УК</b>	<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на

	основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
<b>ОПК</b>	<b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
ОПК-8	Способен осуществлять эффективное управление проектами по разработке и внедрению систем искусственного интеллекта

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
« Технологии управления в ИТ»

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Управление ИТ-компанией	УК-1	Практические задания
2.	Управление ИТ-подразделением.	ОПК-8, УК-3	Практические задания
3.	Управление ИТ-проектом	ОПК-8, УК-2, УК-3	Практические задания

## Перечень практических занятий

### Раздел 1 Управление ИТ-компанией

#### Практическое занятие 1.

**Задание:** «Анализ внешней среды и определение стратегии организации»

**Содержание работы:**

**1. Определение структуры и состава внешней среды организации:**

- описание видов деятельности организации, ее продуктов;  
- определение состава внешней среды, исходя из ее деления на «ближнюю» и «дальнюю» и элементной базы таких аналитических инструментов, как «PEST-анализ» и «анализ по 5 силам Портера».

**2. Анализ внешней среды:**

Определение влияния на организацию нижеперечисленных факторов проводится в трехлетней ретроспективе:

*Политика:*

- взаимоотношения организации и органов власти различных уровней;
- изменения законодательства;
- государственное регулирование в отрасли;
- государственное регулирование конкуренции.

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

*Экономика:*

- влияние базовых макроэкономических показателей (ВВП, безработица, инфляция);
- влияние финансовой ситуации (динамика процентных ставок и курсов валют, экспорта, импорта, уровней накопления и потребления);
- влияние инвестиционных показателей (инвестиции в отрасль и экономику в целом, государственная поддержка инвестирования);
- налоговое регулирование и иные меры экономического регулирования экономики и отрасли.

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

*Социум:*

- изменения в стиле и уровне жизни;
- демографические изменения.

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

*Технологии:*

- тенденции НИОКР;
- новые продукты;
- государственная политика в области НИОКР в отрасли.

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

*Угроза появления продуктов-заменителей:*

- наличие продуктов-заменителей;
- лояльность потребителей;
- издержки переключения.

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

*Угроза появления новых игроков*

- привлекательность рынка по показателю рентабельности;
- наличие барьеров входа (лицензии, патенты, авторские права, экономические, структурные и т. д.);
- стоимость создания бренда;
- реакция правительства и/или других регуляторов рынка.

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

*Рыночная власть поставщиков*

- степень дифференциации сырья и исходных материалов;
- наличие заменителей поставщиков;
- сравнение концентрации поставщиков и концентрации компании;
- угроза прямой интеграции поставщиков.

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

*Рыночная власть потребителей*

- концентрация потребителей к уровню концентрации компании;
- степень зависимости от существующих каналов дистрибуции;
- возможность обратной интеграции потребителей;
- доступность существующих продуктов-заменителей и ценовая чувствительность потребителей;
- отличительные преимущества продуктов компании (уникальность).

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

*Уровень конкурентной борьбы*

- количество конкурентов;
- тип конкуренции;
- критерии насыщения рынка;
- отличительные черты конкурентов.

Вывод о влиянии наиболее значимых факторов

### **3. Определение конкурентной стратегии организации:**

- выявить базовые конкурентные преимущества организации;
- оценить их адекватность вызовам внешней среды;
- определить тип используемой конкурентной стратегии.

***Требования к оформлению и размерам работы:***

14 кегль; 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, максимальный объем работы – 15 стр., обязательно наличие ссылок на источники данных.

### **Инструкция и/или методические рекомендации по выполнению**

Требования к выполнению задания:

- данная работа является индивидуальной и не может выполняться группой студентов;
- объектом исследования выступает крупная российская публичная компания;
- объекты исследования не могут повторяться в группе, выбор объекта и их согласование реализуется студентами учебной группы;
- работа выполняется в часы практических занятий по дисциплине при участии преподавателя (консультации, ответы на вопросы).

### **Критерии оценки**

30 баллов ставится в том случае, если студент глубоко изучил учебный материал по программе, подготовил письменное задание, грамотно, полно отвечает на вопросы преподавателя и товарищей

20 баллов ставится тогда, когда студент твердо знает учебный материал по программе, подготовил письменное задание, но имеет незначительные погрешности в ответах на вопросы.

10 баллов ставится при условии, если задание подготовлено не полностью, студент на заданные вопросы отвечает, но недостаточно четко и полно.

0 баллов ставится в том случае, когда студент не готов.

## **Раздел 2. Управление ИТ-подразделением**

### **Практическое занятие 2.**

**Задание:** «Моделирование бизнес-процессов»

**Содержание работы по моделированию:**

Работа по моделированию организации в нотации IDEF0 производится на основе использования развернутого описания методики «Проектирование системы управления», представленной на сайте <https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/csdesign/csdesign> в полнотекстовом открытом доступе. Этапность работ описана в видеолекции Моделирование бизнес-процессов и оргструктуры размещенной по ссылке: <https://www.youtube.com/watch?v=AkA1EMnWQ1E>.

Работа по моделированию системы принятия управленческих решений на основе нотации ЕРС производится на основе использования развернутого описания методики «Проектирование системы управления», представленной на сайте <https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/csdesign/csdesign> в полнотекстовом открытом доступе. Этапность работ описана в видеолекции Моделирование бизнес-процессов и оргструктуры размещенной по ссылке: <https://www.youtube.com/watch?v=AkA1EMnWQ1E>.

### **Критерии оценки**

20 баллов ставится в том случае, если студент глубоко изучил учебный материал по программе, подготовил письменное задание, грамотно, полно отвечает на вопросы преподавателя и товарищей

15 баллов ставится тогда, когда студент твердо знает учебный материал по программе, подготовил письменное задание, но имеет незначительные погрешности в ответах на вопросы.

10 баллов ставится при условии, если задание подготовлено не полностью, студент на заданные вопросы отвечает, но недостаточно четко и полно.

0 баллов ставится в том случае, когда студент не готов.

### **Практическое занятие 3.**

**Задание:** «Моделирование сбалансированной системы показателей»

**Содержание работы по моделированию:**

Работа по моделированию системы сбалансированных показателей производится на основе использования развернутого описания методики «Разработка сбалансированной системы показателей», представленной на сайте <https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/bsc/bsc> в полнотекстовом открытом доступе. Этапность работ описана в видеолекции Создание системы целей и показателей размещенной по ссылке: <https://www.youtube.com/watch?v=kICNuzuWKd8>.

### **Критерии оценки**

20 баллов ставится в том случае, если студент глубоко изучил учебный материал по программе, подготовил письменное задание, грамотно, полно отвечает на вопросы преподавателя и товарищей

15 баллов ставится тогда, когда студент твердо знает учебный материал по программе, подготовил письменное задание, но имеет незначительные погрешности в ответах на вопросы.

10 баллов ставится при условии, если задание подготовлено не полностью, студент на заданные вопросы отвечает, но недостаточно четко и полно.

0 баллов ставится в том случае, когда студент не готов.

### **Раздел 3. Управление ИТ-проектом**

#### **Практическое занятие 4.**

**Задание:** *«Экономика проекта»*

**Цель:** получение навыков расчетов экономики ИТ-проекта.

**Задания:**

1. сформировать калькуляцию затрат на проект;
2. описать перечень результатов проекта;
3. посчитать эффективность каждого этапа проекта.

В целях профилактики нарушения правила академически добросовестного выполнения работ (далее – правило академической этики) и пособничества обхода правил академической этики при совпадении двух и более работ всем обучающимся, представившим (вне зависимости от порядка) одинаковые работы, представленные работы не зачитываются.

Работа зачитывается при выполнении всех следующих пунктов:

1. сформирована калькуляция затрат;
2. описан перечень результатов проекта;
3. посчитана эффективность каждого этапа проекта

#### **Критерии оценки**

15 баллов ставится в том случае, если студент глубоко изучил учебный материал по программе, подготовил письменное задание, грамотно, полно отвечает на вопросы преподавателя и товарищей

10 баллов ставится тогда, когда студент твердо знает учебный материал по программе, подготовил письменное задание, но имеет незначительные погрешности в ответах на вопросы.

5 баллов ставится при условии, если задание подготовлено не полностью, студент на заданные вопросы отвечает, но недостаточно четко и полно.

0 баллов ставится в том случае, когда студент не готов.

#### **Практическое занятие 5.**

**Задание:** *«Управление малой группой»*

**Цель:** получение навыков работы по управлению малой группой.

**Задания:**

1. сформировать систему разделения труда в малой группе;
2. составить заявку на подбор персонала
3. создать систему мотивации малой группы

В целях профилактики нарушения правила академически добросовестного выполнения работ (далее – правило академической этики) и пособничества обхода правил академической этики при совпадении двух и более работ всем обучающимся, представившим (вне зависимости от порядка) одинаковые работы, представленные работы не зачитываются.

Работа зачитывается при выполнении всех следующих пунктов:

1. сформирована система разделения труда в малой группе;
2. составлена заявка на подбор персонала
3. создана система мотивации малой группы

## **Критерии оценки**

15 баллов ставится в том случае, если студент глубоко изучил учебный материал по программе, подготовил письменное задание, грамотно, полно отвечает на вопросы преподавателя и товарищей

10 баллов ставится тогда, когда студент твердо знает учебный материал по программе, подготовил письменное задание, но имеет незначительные погрешности в ответах на вопросы.

5 баллов ставится при условии, если задание подготовлено не полностью, студент на заданные вопросы отвечает, но недостаточно четко и полно.

0 баллов ставится в том случае, когда студент не готов.