

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»



УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор –  
проректор по учебной работе  
Н.Г. Кузнецов  
«02» июня 2017 г.

Рабочая программа дисциплины  
**Информационные системы в банковском деле**

по профессионально-образовательной программе направление 09.03.03  
"Прикладная информатика" профиль 09.03.03.01 "Прикладная информатика в  
экономике"

Квалификация

Бакалавр

Ростов-на-Дону

2017 г.

## Информационных систем и прикладной информатики

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	зп	рпд		
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

### ОСНОВАНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 "Прикладная информатика" (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.03.2015г. № 207)

Рабочая программа составлена

по профессионально-образовательной программе направление  
09.03.03 "Прикладная информатика" профиль 09.03.03.01  
"Прикладная информатика в экономике"

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.03.2017 протокол № 9.

Программу составил (и): *ст. преп., Локина Е.Н.*

 22.05.2017.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Шполянская И.Ю.

 24.05.2017


Методическим советом направления *к.ф.-м.н., декан ф-та КТ и ИБ, Карасев Д.Н.*

 26.05.2017

Отделом образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

 29.05.2017

Проректором по учебно-методической  
работе Джуха В.М.

 02.06.2017

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании

кафедры **Информационных систем и прикладной информатики**

Зав. кафедрой д.э.н., Шполянская И.Ю. \_\_\_\_\_

Программу составил (и): *старший преподаватель Лозина Е.Н.* \_\_\_\_\_

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании

кафедры **Информационных систем и прикладной информатики**

Зав. кафедрой д.э.н., Шполянская И.Ю. \_\_\_\_\_

Программу составил (и): *старший преподаватель Лозина Е.Н.* \_\_\_\_\_

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании

кафедры **Информационных систем и прикладной информатики**

Зав. кафедрой д.э.н., Шполянская И.Ю. \_\_\_\_\_

Программу составил (и): *старший преподаватель Лозина Е.Н.* \_\_\_\_\_

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании

кафедры **Информационных систем и прикладной информатики**

Зав. кафедрой д.э.н., Шполянская И.Ю. \_\_\_\_\_

Программу составил (и): *старший преподаватель Лозина Е.Н.* \_\_\_\_\_

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Цель изучения дисциплины: изучение студентами общих положений и сведений о информационных технологиях и системах в банковской деятельности, обучение студентов теоретическим основам и практическим навыкам работы с банковскими информационными системами.
1.2	Задачи: получение знаний о: принципах формирования автоматизированного рабочего места сотрудника коммерческого банка (АРМ); изучение взаимосвязи АРМ в банковской информационной системе (БИС); получение представления о критериях, выбора БИС в КБ.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.6
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Необходимыми условиями для успешного освоения дисциплины являются знания, умения и навыки, полученные в результате изучения дисциплин:
2.1.2	Информационные технологии
2.1.3	Проектирование баз данных
2.1.4	Бухгалтерский учет и анализ
2.1.5	Информационные системы в прикладной области
2.1.6	Информационные системы в бухгалтерском учете и аудите
2.1.7	Информационные системы в логистике
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Итоговая государственная аттестация
2.2.2	Преддипломная
2.2.3	Управление корпоративными информационными системами
2.2.4	Управление проектами информационных систем

<b>3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	принципы построения автоматизированных банковских систем специфику организации банковского дела в России на базовом уровне
Уровень 2	принципы построения автоматизированных банковских систем специфику организации банковского дела в России на достаточном уровне
Уровень 3	принципы построения автоматизированных банковских систем специфику организации банковского дела в России на продвинутом уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать информационные технологии при решении задач управления и оказания услуг в коммерческом банке на базовом уровне
Уровень 2	использовать информационные технологии при решении задач управления и оказания услуг в коммерческом банке на достаточном уровне
Уровень 3	использовать информационные технологии при решении задач управления и оказания услуг в коммерческом банке на продвинутом уровне
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	методикой подготовки баланса, стандартных и специализированных отчетов на базовом уровне
Уровень 2	методикой подготовки баланса, стандартных и специализированных отчетов на достаточном уровне
Уровень 3	методикой подготовки баланса, стандартных и специализированных отчетов на продвинутом уровне
<b>ПК-2: способностью разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основные понятия информационных технологий и систем в банковском деле о программных и аппаратных средствах, используемых в банковской деятельности на базовом уровне
Уровень 2	основные понятия информационных технологий и систем в банковском деле о программных и аппаратных средствах, используемых в банковской деятельности на достаточном уровне
Уровень 3	основные понятия информационных технологий и систем в банковском деле о программных и аппаратных средствах, используемых в банковской деятельности на продвинутом уровне
<b>Уметь:</b>	

Уровень 1	работать с системами электронных банковских расчетов на базовом уровне
Уровень 2	работать с системами электронных банковских расчетов на достаточном уровне
Уровень 3	работать с системами электронных банковских расчетов на продвинутом уровне
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками работы с современным программным обеспечением в банковской сфере на базовом уровне
Уровень 2	навыками работы с современным программным обеспечением в банковской сфере на достаточном уровне
Уровень 3	навыками работы с современным программным обеспечением в банковской сфере на продвинутом уровне
<b>ПК-13: способностью осуществлять установку и настройку параметров программного обеспечения информационных систем</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	о технологиях электронных банковских расчетов о технологиях безналичных и межбанковских электронных расчетов методах и способах их применения на базовом уровне
Уровень 2	о технологиях электронных банковских расчетов о технологиях безналичных и межбанковских электронных расчетов методах и способах их применения на достаточном уровне
Уровень 3	о технологиях электронных банковских расчетов о технологиях безналичных и межбанковских электронных расчетов методах и способах их применения на продвинутом уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	работать с системами электронных банковских расчетов на базовом уровне
Уровень 2	работать с системами электронных банковских расчетов на достаточном уровне
Уровень 3	работать с системами электронных банковских расчетов на продвинутом уровне
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками работы с программным обеспечением "Клиент-банк" на базовом уровне
Уровень 2	навыками работы с программным обеспечением "Клиент-банк" на достаточном уровне
Уровень 3	навыками работы с программным обеспечением "Клиент-банк" на продвинутом уровне

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интр. ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Основные понятия банковского дела</b>						
1.1	Тема 1.1 "Специфика организации банковского дела в России" Сущность банковской деятельности. Операции и услуги банков. /Лек/	5	2	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	1	
1.2	Тема 1.3 "Принципы построения автоматизированных банковских систем. " Технические решения банковских технологий /Лек/	5	2	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.3	Тема 1.1 "Специфика организации банковского дела в России" Деловая игра "Банк". Исполнение платежных поручений. Подготовка выписок. Формирование итогов. /Лаб/	5	2	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	1	
1.4	Тема 1.3 "Принципы построения автоматизированных банковских систем. " изучение методики подготовки баланса, стандартных и специализированных отчетов; /Лаб/	5	2	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	

1.5	Программное обеспечение "Клиент-банк" /Ср/	5	20	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.6	Автоматизация частных вкладов /Ср/	5	20	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	
<b>Раздел 2. Проблемы создания автоматизированных банковских систем</b>							
2.1	Тема 2.1 "Применение автоматизированной банковской системы" Составляющие АБС. Уровни описания автоматизированных банковских систем. Анализ системы управления коммерческого банка. /Лек/	5	2	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	1	
2.2	Тема 2.1 "Применение автоматизированной банковской системы" Работа с бизнес-процессом "Выдача потребительского кредита" в автоматизированной банковской системе. /Лаб/	5	2	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	1	
<b>Раздел 3. Электронные банковские услуги</b>							
3.1	Тема 3.1 "Программное обеспечение "Клиент-банк" Работа с системой. Состав системы "Клиент-банк" /Лек/	5	2	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.2	Тема 3.1 "Программное обеспечение "Клиент-банк" Работа с программным обеспечением "Клиент-банк" /Лаб/	5	2	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.3	Автоматизация работы с пластиковыми картами /Ср/	5	29	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.4	Вопросы для самостоятельной подготовки с учетом интересов обучающегося: 1) основные отличия банков от других организаций, осуществляющих свою деятельность в экономике. 2) основные операции банков. 3) основные мировые тенденции развития банковского дела. 4) специфика банковских информационных систем. 6) история развития банковских информационных систем 7) основные виды электронных услуг банков. 8) режимы взаимодействия участников платежной системы при использовании платежных карт. 9) понятие дистанционного банковского обслуживания. 10) платежные системы в Интернет, используемые для электронной коммерции. /Ср/	5	50	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.5	ЭКЗАМЕН /Экзамен/	5	9	ОК-3 ПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	0	

<b>5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ</b>	
<b>5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации</b>	
Вопросы к экзамену:	
1) Каковы основные отличия банков от других организаций, осуществляющих свою деятельность в экономике? 2) Назовите основные операции банков. 3) Опишите основные мировые тенденции развития банковского дела. Какие из них привели к росту значения информационных технологий для банков? 4) Этапы эволюции информационных систем. 5) Специфика банковских информационных систем 6) История развития банковских информационных систем 7) Раскройте понятие автоматизированных банковских систем. 8) Какие основные требования предъявляются к АБС? 9) Каковы основные принципы построения АБС? 10) Какие виды технических решений существуют при разработке АБС? 11) В чем преимущество архитектуры построения АБС "клиент-сервер"? 12) Какие подсистемы принято выделять в АБС в зависимости от функционального назначения? 13) Назовите основные цели и функции применения в банке электронного документооборота. 14) Перечислите основные виды электронных услуг банков. 15) Охарактеризуйте электронные услуги с использованием банковских карт. 16) Какие существуют режимы взаимодействия участников платежной системы при использовании платежных карт? 17) Раскройте понятие дистанционного банковского обслуживания. 18) Опишите основные преимущества использования ДБО для клиента и банка. 19) Назовите и охарактеризуйте основные виды ДБО. 20) Приведите основные характеристики информационных систем "Клиент- Банк" и "Телебанк" 21) Сравните два способа осуществления межбанковских расчетов: на валовой основе и клиринга; назовите основные преимущества и недостатки каждого способа. 22) Приведите примеры и охарактеризуйте наиболее распространенные системы межбанковских расчетов (SWIFT, RTGS). 23) Охарактеризуйте платежные системы в Интернет, используемые для электронной коммерции.	
<b>5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля</b>	
Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.	

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Колич-во
Л1.1	Золотов С. Ю.	Проектирование информационных систем: учебное пособие. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208706">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208706</a>	Томск: Эль Контент, 2013	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Захарова Е. Я., Милехина О. В.	Информационные системы: Теоретические предпосылки к построению. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=229309">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=229309</a>	Новосибирск: НГТУ, 2010	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Милехина О. В., Захарова Е. Я., Титова В. А.	Информационные системы: теоретические предпосылки к построению. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258420">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258420</a>	Новосибирск: НГТУ, 2014	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Колич-во
Л2.1	Вдовин В. М., Суркова Л. Е.	Информационные технологии в финансово-банковской сфере: практикум	М.: Дашков и К, 2008	50
Л2.2	Вдовин В. М., Суркова Л. Е., Шурупов А. А.	Предметно-ориентированные экономические информационные системы: учебное пособие. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453951">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453951</a>	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Официальный сайт Центробанка РФ: <a href="http://cbr.ru">cbr.ru</a>			
<b>6.3. Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1	Workflow			

**6.4 Перечень информационных справочных систем**

6.4.1 Консультант плюс

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1 Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

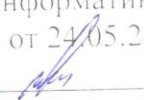
**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.



Приложение 1  
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры Информационных систем  
и прикладной информатики  
Протокол № 11 от 24.05.2017 г.  
Зав.кафедрой  Шполянская И.Ю.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Информационные системы в банковском деле

Направление подготовки  
09.03.03 Прикладная информатика

Профиль  
09.03.03.01 Прикладная информатика в экономике

Уровень образования  
Бакалавриат

Составитель



Лозина Е.Н. ст.пр.

(подпись) Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2017

## Оглавление

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	12
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	15

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования представлен в п. 3. «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</b>			
З. принципы построения автоматизированных банковских систем специфику организации банковского дела в России	Каковы основные отличия банков от других организаций, осуществляющих свою деятельность в экономике? Назовите основные операции банков.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	О – опрос, ЛЗ – лабораторное задание
У. использовать информационные технологии при решении задач управления и оказания услуг в коммерческом банке	Опишите основные мировые тенденции развития банковского дела. Какие из них привели к росту значения информационных технологий для банков? Этапы эволюции информационных систем.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
В. методикой подготовки баланса, стандартных и специализированных отчетов	Специфика банковских информационных систем История развития банковских информационных систем	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
<b>ПК-2 способностью разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение</b>			
З. основные понятия информационных технологий и систем в банковском деле о программных и аппаратных средствах, используемых в банковской деятельности	Раскройте понятие автоматизированных банковских систем. Какие основные требования предъявляются к АБС?	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	О – опрос, ЛЗ – лабораторное задание
У. работать с системами электронных банковских расчетов	Каковы основные принципы построения АБС? Какие виды технических решений существуют при разработке АБС?	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
В. навыками работы с современным программным обеспечением в банковской сфере	В чем преимущество архитектуры построения АБС «клиент-сервер»? Какие подсистемы принято выделять в АБС в зависимости от функционального назначения?	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
<b>ПК-13 способностью осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем</b>			

З. о технологиях электронных банковских расчетов о технологиях безналичных и межбанковских электронных расчетов методах и способах их применения	Назовите основные цели и функции применения в банке электронного документооборота. Перечислите основные виды электронных услуг банков.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	О – опрос, ЛЗ – лабораторное задание
У. работать с системами электронных банковских расчетов	Охарактеризуйте электронные услуги с использованием банковских карт. Какие существуют режимы взаимодействия участников платежной системы при использовании платежных карт?	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
В. навыками работы с программным обеспечением «Клиент-банк»	Раскройте понятие дистанционного банковского обслуживания. Опишите основные преимущества использования ДБО для клиента и банка.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	

## 2.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

## **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

В разделе приводятся типовые варианты оценочных средств: вопросы к экзамену, задания для опроса, лабораторные работы.

### **Вопросы к экзамену по дисциплине Информационные системы в банковском деле**

- 1) Каковы основные отличия банков от других организаций, осуществляющих свою деятельность в экономике?
- 2) Назовите основные операции банков.
- 3) Опишите основные мировые тенденции развития банковского дела. Какие из них привели к росту значения информационных технологий для банков?
- 4) Этапы эволюции информационных систем.
- 5) Специфика банковских информационных систем
- 6) История развития банковских информационных систем
- 7) Раскройте понятие автоматизированных банковских систем.
- 8) Какие основные требования предъявляются к АБС?
- 9) Каковы основные принципы построения АБС?
- 10) Какие виды технических решений существуют при разработке АБС?

- 11) В чем преимущество архитектуры построения АБС «клиент-сервер»?
- 12) Какие подсистемы принято выделять в АБС в зависимости от функционального назначения?
- 13) Назовите основные цели и функции применения в банке электронного документооборота.
- 14) Перечислите основные виды электронных услуг банков.
- 15) Охарактеризуйте электронные услуги с использованием банковских карт.
- 16) Какие существуют режимы взаимодействия участников платежной системы при использовании платежных карт?
- 17) Раскройте понятие дистанционного банковского обслуживания.
- 18) Опишите основные преимущества использования ДБО для клиента и банка.
- 19) Назовите и охарактеризуйте основные виды ДБО.
- 20) Приведите основные характеристики информационных систем «Клиент- Банк» и «Телебанк»
- 21) Сравните два способа осуществления межбанковских расчетов: на валовой основе и клиринга; назовите основные преимущества и недостатки каждого способа.
- 22) Приведите примеры и охарактеризуйте наиболее распространенные системы межбанковских расчетов (SWIFT, RTGS).
- 23) Охарактеризуйте платежные системы в Интернет, используемые для электронной коммерции.

*Критерии оценивания:*

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

**Задания для опроса  
по дисциплине Информационные системы в банковском деле**

Вариант 1

Каковы основные отличия банков от других организаций, осуществляющих свою деятельность в экономике?

Назовите основные операции банков.

Опишите основные мировые тенденции развития банковского дела. Какие из них привели к росту значения информационных технологий для банков?

Вариант 2

Этапы эволюции информационных систем.

Специфика банковских информационных систем

История развития банковских информационных систем

Вариант 3

Раскройте понятие автоматизированных банковских систем.

Какие основные требования предъявляются к АБС?

Каковы основные принципы построения АБС?

Вариант 4

Какие виды технических решений существуют при разработке АБС?

В чем преимущество архитектуры построения АБС «клиент-сервер»?

Какие подсистемы принято выделять в АБС в зависимости от функционального назначения?

#### Вариант 5

Назовите основные цели и функции применения в банке электронного документооборота.  
Перечислите основные виды электронных услуг банков.  
Охарактеризуйте электронные услуги с использованием банковских карт.

#### Вариант 6

Какие существуют режимы взаимодействия участников платежной системы при использовании платежных карт?

Раскройте понятие дистанционного банковского обслуживания.

Опишите основные преимущества использования ДБО для клиента и банка.

#### Вариант 7

Назовите и охарактеризуйте основные виды ДБО.

Приведите основные характеристики информационных систем «Клиент- Банк» и «Телебанк»

Сравните два способа осуществления межбанковских расчетов: на валовой основе и клиринга; назовите основные преимущества и недостатки каждого способа.

#### *Критерии оценивания:*

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Лабораторные задания по дисциплине Информационные системы в банковском деле**

#### Лабораторная работа №1

Деловая игра "Банк". Исполнение платежных поручений. Подготовка выписок. Формирование итогов.

#### Лабораторная работа №2

Сравнение и выбор автоматизированной банковской системы в соответствии с потребностями банка.

#### Лабораторная работа №3

изучение методики подготовки баланса, стандартных и специализированных отчетов;

#### Лабораторная работа №4

Работа с бизнес-процессом "Выдача потребительского кредита" в автоматизированной банковской системе.

#### Лабораторная работа №5

работа с технологией отдельных банковских операций, технологических цепочек и схем расчетов.

#### Лабораторная работа №6

Применения аналитических систем в банковском деле. Оценка банковского портфеля.

Лабораторная работа №7

Работа с программным обеспечением "Клиент-банк"

Лабораторная работа №8

изучение методики подготовки баланса, стандартных и специализированных отчетов;  
работа с технологией отдельных банковских операций, технологических цепочек и схем расчетов.

Лабораторная работа №9

Работа в системе эквайринга.

## 2. Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ

Лабораторные работы выполняются с учетом приобретенных знаний по предшествующим дисциплинам, теоретического материала дисциплины, с помощью и консультациями (при необходимости) преподавателя на занятиях.

## 3. Критерии оценки:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

## 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.


**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена, сдачи контрольной работы (для заочной формы обучения).

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2  
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры Информационных систем  
и прикладной информатики  
Протокол № 11 от 24.05.2017 г.  
Зав. кафедрой  Шполянская И.Ю.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные системы в банковском деле

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

Профиль

09.03.03.01 Прикладная информатика в экономике

Уровень образования

Бакалавриат

Составитель



Лозина Е.Н. ст.пр.

(подпись) Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2017



Методические указания по освоению дисциплины «Информационные системы в банковском деле» адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика предусмотрены следующие виды занятий:

лекционные  
лабораторные

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным занятиям.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на аудиторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или контрольной работы. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящим лабораторным занятиям по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных занятий;
- размещение материалов курса в системе дистанционного обучения <http://do.rsue.ru>.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.