

**КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА
РОСТОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА (РИНХ)**



**РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (РИНХ)**



предлагает юридическим и физическим лицам широкий спектр услуг аналитико-исследовательского характера на договорной основе. Аналитические, методические и исследовательские разработки, выполненные профессионалами высокого класса, позволят:

Кредитным организациям:

Совершенствовать внутренние инструкции:

Разработать и совершенствовать внутренние инструкции и методики в соответствии с требованиями Банка России, а также внутренними потребностями банка.

Разработать регламенты по кредитованию различных групп клиентов, в том числе юридических лиц, физических лиц, ИП, КФХ, ЛПХ, агропромышленных формирований.

Повысить качество обслуживания клиентов:

Совершенствовать клиентскую политику.

Анализировать жалобы клиентов и разработать рекомендации по совершенствованию работы банка, направленные на повышение лояльности клиентов.

Разработать стандарты качества обслуживания клиентов.

Оценить лояльность клиентов к банку.

Совершенствовать банковские продукты:

Провести маркетинговые исследования спроса клиентов на банковские и финансовые услуги.

Анализировать рынок банковских продуктов и услуг для различных групп клиентов.

Исследовать спрос на банковские продукты на региональном рынке.

Разработать новые банковские продукты, рекомендации по развитию продуктового ряда.

Разработать стандарты качества банковских продуктов.

Разработать методики бенчмаркинга банковских продуктов.

Повысить качество работы персонала:

Разработать методические рекомендаций для обучения персонала в соответствии с потребностями кредитной организации.

Провести повышение квалификации персонала.

Повысить качество управления рисками:

Оценить уровень и источники банковских рисков.

Разработать рекомендации по минимизации банковских рисков.

Оценить конкурентную позицию и имидж кредитной организации на рынке:

Оценить конкурентную позицию кредитной организации на рынке банковских продуктов.

Оценить имидж кредитной организации.

Оценить конкурентную позицию организации на рынке финансовых услуг.

А также: Провести анализ филиальной сети и разработать рекомендации по её совершенствованию.

Разработать рекомендации по внедрению зелёного банкинга.

Предприятиям и индивидуальным предпринимателям:

Повысить эффективность взаимодействия с банками:
Финансовые консультации по вопросам взаимодействия с банками.

Совершенствование алгоритма действий участников безналичных расчётов.

Анализ рынка банковских услуг для корпоративных клиентов.

Разработка технико-экономического обоснования и бизнес плана.

Анализ финансового состояния Предприятия и разработка рекомендаций по его улучшению.

Контакты: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 69, к. 524. e-mail: bank_delo@rsue.ru. тел. 8 863 2406178