**Эффективность системы менеджмента качества на кафедре «Банковское дело»**

Обеспечение высокого качества профессионального образования невозможно без создания системы его объективной оценки и управления качеством.

Управление качеством образования как элемент менеджмента включает планирование, исполнение, проверку результата и воздействие независимо от формы контроля и интересов контролирующего субъекта.

Система менеджмента качества направлена на конечный результат, поэтому кафедра «Банковское дело» регулярно отслеживает различные процессы образовательной деятельности и предпринимает в зависимости от получаемых сведений, корректирующие действия, направленные на совершенствование этих процессов.

Принцип ориентации на потребителей, основными из которых являются студенты, выступает главенствующим принципом системы менеджмента качества кафедры «Банковское дело». Ежегодно, начиная с 2004 года уполномоченным по качеству факультета «Экономика и финансы» и кафедры «Банковское дело» Рыбчинской И.В. проводились опросы выпускников в форме традиционного анкетирования на бумажных носителях, а с июня 2016 года форме «онлайн-опрос», в котором приняли участие выпускники кафедры «Банковское дело». По оценке организаторов, переход на электронную форму анкетирования позволяет сделать процесс сбора данных более быстрым, экономичным и удобным с точки зрения обработки результатов. Организация корректирующих и предупреждающих действий осуществляться согласно СТО РГЭУ 003-2015.

В 2017-2018 уч. году была продолжена практика проведения такого анкетирования. Организация корректирующих и предупреждающих действий будет осуществляться согласно СТО 003-2015.

В своей деятельности кафедра «Банковское дело» руководствуется документацией СМК внутреннего и внешнего происхождения. Современные принципы и требования к системам менеджмента качества изложены в стандартах ГОСТ ИСО 9001:2015. Комплект документов СМК определяет организационную структуру, процессы, процедуры и ресурсы для управления качеством образования в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 с учётом особенностей, свойственных высшему учебному заведению. (По ГОСТ Р Б26/4.2-2006) «СМК Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001 в сфере образования».

О результативности СМК на кафедре «Банковское дело» свидетельствует достижимость поставленных целей в области качества.

Для обеспечения и совершенствования качества деятельности на кафедре «Банковское дело»:

* документация ведется в соответствии с требованиями СМК;
* на заседаниях кафедры регулярно проводится обсуждение вопросов системы менеджмента качества и контроль реализации принятых решений;
* проводится ознакомление профессорско-преподавательского состава кафедры с документами СМК, разработанными в университете.

На кафедре «Банковское дело» регулярно осуществляется анализ данных об удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон на основе:

- анкетирования работодателей и выпускников кафедры. Используются анкеты, разработанные на кафедре по рекомендации аудиторов СМК;

- отчетов председателей ГЭК по сдаче государственных экзаменов и защитам ВКР;

- отчётов о деятельности кафедры;

- результатов участия студентов и преподавателей во всероссийских и международных конкурсах и научно-практических конференциях и др.

Эффективность разработки, внедрения и функционирования системы качества в значительной степени определяется подготовленностью персонала. Для повышения квалификации и подготовки сотрудников к внедрению системы качества профессорско-преподавательский состав кафедры «Банковское дело» регулярно проходит повышение квалификации.