

## Управление качеством в сфере быта и услуг



**кафедра:**

товароведения и управления качеством.

**Руководитель магистерской программы** - Гиссин Виталий Исаевич, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой товароведения и управления качеством, Почетный работник высшего профессионального образования РФ, дипломант конкурса «Российский лидер качества».

### **Научные интересы руководителя:**

методологические и теоретические проблемы систем процессов производства, товародвижения с целью повышения качества, конкурентоспособности продукции и услуг.

Гиссин В.И. имеет патенты, изобретения, внедренные в автомобильной, оборонной промышленности, тракторо- и сельхозмашиностроении. За разработку прогрессивных процессов производства гильз гидроцилиндров награжден медалью ВДНХ СССР. Награжден медалью «Ветеран труда».

**Выпускающая  
кафедра**

### **Краткая аннотация программы:**

программа «Управление качеством в сфере быта и услуг» является программой подготовки магистров в рамках направления «Управление качеством» и предназначена для выпускников вузов (бакалавров и специалистов), нацеленных на карьерный рост в сфере управления процессами организаций различных форм собственности. Программа ориентирована на освоение теоретических основ и методологии управления качеством продукции, услуг в рамках концепции устойчивого развития российской экономики, на формирование практических навыков применения современных методик управленческого консультирования и инструментов исследования систем управления качеством процессов, услуг, продукции.

Выпускники магистратуры по программе «Управление качеством в сфере быта и услуг» смогут участвовать в разработке, исследованиях, внедрении и сопровождении систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлечении в деятельность по непрерывному совершенствованию всех сотрудников для достижения долговременного успеха и стабильности функционирования организации. Они смогут работать в должности инженера-менеджера по качеству, руководителя службы качества, аудитора качества, эксперта в области качества, руководителями различных подразделений государственных служб. Кроме того, полученные знания дают возможность продолжить обучение в аспирантуре.

### **Дисциплины специализации:**

- Теоретико-методологические основы управления качеством: теория, концепция, подходы,
- Организация и проведение панельного обследования,
- Квалиметрия,
- Компьютерное моделирование процессов,
- Оценка качества управления организацией,
- Статистика качества современной процессно-ориентированной организации,
- Построение и внедрение интегрированных систем менеджмента качества,
- Оценка соответствия,
- Самооценка.

**Основные работодатели, с которыми согласована образовательная программа:**

- ФБУ «Ростовский ЦСМ»
- АО «Ростовгазоаппарат»
- Экспертное учреждение Союза «Торгово-промышленная палата Ростовской области» (ЭУ «Донэкспертиза» ТПП РО).